

ОТЧЕТ
о деятельности муниципального бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Кежемского района» за 2018 год

г. Кудинск

18.01.2019 г.

Целью работы МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кежемского района» (далее – Учреждение) является оказание семьям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Специалисты учреждения в течение 2018 года работали над созданием условий для повышения доступности и качества социальных услуг, предоставляемых населению на основе использования инновационных форм и технологий социального обслуживания, в целях улучшения условий жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в рамках реализации Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Для достижения цели и обеспечения деятельности в структуру Учреждения входит 8 структурных подразделений:

- Аппарат управления;
- Хозяйственный отдел;
- Отделение срочной социальной помощи;
- Отделение социального обслуживания на дому;
- Социально-реабилитационное отделение;
- Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- Отделение социального патронажа семьи и детей;
- Социальная гостиница.

Установленные объемы государственного задания на оказание социальных услуг исполнены за 2018 год на 100 %. За отчетный год число обслуженных получателей социальных услуг составило **1497 человек**, в том числе:

- 1. предоставление социального обслуживания в полустационарной форме- 1206 чел;**
- 2. предоставление социального обслуживания в форме на дому – 233 чел;**
- 3. предоставление социального обслуживания в стационарной форме – 58 чел.**

Всего в 2018 году Учреждением было предоставлено **50 472 услуг**, из них:

- Социально-бытовых – 36 271 шт.;
- Социально-медицинских – 5 494 шт.;

Социально-психологических – 2 672 шт.;
 Социально-педагогических – 4 170 шт.;
 Социально-правовых – 173 шт.;
 Услуг в целях повышения коммуникативности получателей – 635 шт.;

Срочных услуг – 1053 шт.

По сравнению с 2017 годом показатель исполнения муниципального задания увеличился на 135%, т.е. более чем в два раза.

Анализ исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности:

Доходы Учреждения составляют субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания, доходы от оказания дополнительных платных услуг. На обеспечение деятельности Учреждения было выделено 38 256,7 тыс. рублей.

Расходы субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания распределились следующим образом:

№ п/п	Наименование статьи	Расходы в 2018 году, тыс. руб.
1	Заработная плата, в том числе отчисления на налоги	32 105,5
2	Коммунальные платежи и электроэнергия	1287,6
3	Развитие материально-технической базы	1051,0
4	Ремонты, в том числе замена радиаторов	310,0
5	Прочие расходы на содержание Учреждения	3502,6
	ИТОГО:	38097,7

Предоставление услуг на платной основе

Общая сумма денежных средств, полученная от оказания платных услуг, в 2018 году составила 397,4 тыс. руб.

Все средства, полученные от оказания платных услуг, израсходованы:

1. На оплату труда и стимулирование работников – 100,5 тыс. руб.;
2. На развитие материально-технической базы – 292,0 тыс. руб.;
3. На содержание Учреждения и проведение мероприятий – 4,9 тыс. руб.

Укомплектованность кадрами. Качественный состав кадров.

Повышение квалификации, обучение кадров.

Штатная численность Учреждения составляет 74 штатных единиц, фактически в 2018 году работало 83 человек.

Качественный состав кадров:

Образование сотрудников Учреждения

Вид образования	Кол-во сотрудников
Высшее образование	35
Высшее профессиональное образование	9
Средне специальное образование	24
Среднее специальное профессиональное образование	3
Получают высшее образование	3

С целью внедрения профессиональных стандартов в учреждении, в соответствии с выявленными потребностями, за период 2018 года прошли обучение 17 сотрудников, по различным образовательным программам, что является 20,5% от общего числа работающих.

Количественный состав сотрудников:

За истекший 2018 год уволенных по собственному желанию сотрудников было 16 человек, вновь принятых 22 человека.

Возрастной состав работников

- до 30 лет - 5 человек;
- от 30 до 55 лет - 59 человек;
- Женщин 55 лет и старше и мужчин 60 лет и старше – 19 человек.

Хозяйственная деятельность Учреждения

1. В январе 2018 года, проанализировав организацию работы Учреждения, выяснилось, что два из четырех психологов не имеют отдельных рабочих мест, что противоречило психолого-педагогической деятельности и этике. Кабинет компьютерного класса находился в проходном фойе, мастерская клуба «Затейники» была совмещена с рабочим кабинетом специалистов, а спортивный зал располагался в актовом зале. Качества от предоставления услуг, при таком расположении рабочих мест, естественно резко снижалось.

Была проведена оценка имеющихся площадей в здании Учреждения, проведен ремонт. В результате чего организовано два полноценных рабочих мест для психологов, оборудованы дополнительные кабинеты для компьютерного класса и для занятий ручным трудом в клубе «Затейники», организован кабинет для сотрудников социально-реабилитационного отделения, организован спортивный зал.

Для экономии средств на ремонтные работы были привлечены студенты-штукатуры маляры Приангарского техникума, которые использовали участие в ремонтных работах как получения опыта работы и прохождения практики. Всего на ремонтные работы в 2018 году Учреждением было потрачено 103 540,0 тыс. рублей.

2. В феврале квартале 2018 года был проведен анализ расхода ГСМ, который показал, что расходы на бензин превышают плановый показатель.

Для эффективного контроля за расходом бензина, был заключен договор на подключение автотранспортных средств Учреждения к системе ГЛОНАС. В результате расход бензина сократился в четыре раза. Учреждение смогло бесперебойно осуществить все плановые и внеплановые выезды, осуществлять подвозы людей для участия в мероприятиях, выезжать группой для участия в обучающих межрайонных семинарах (Ирбей и Богучаны), участвовать в реализации проектов, совместно с другими учреждениями.

3. Анализ износа оборудования, коммуникаций и здания показал, что в первую очередь требуется замена батарей, проводки в здании Учреждения и сантехнических труб. По плану графику ремонтных работ была произведена замена батарей второго этажа на сумму 206 492,0 тыс. рубля, заменены пакетники электросетей, постепенно производилась замена прогнивших труб на полипропиленовые. На следующий год планируется замена окон второго и частично первого этажа, будут продолжены работы по замене сантехнических труб.

Улучшение предоставления социальных услуг

Из мероприятий по улучшению предоставления социальных услуг можно отметить следующие:

1. При подведении итогов работы за 2017 год выяснилось, что показатель количества обслуживаемых граждан на дому, не соответствует требованиям нормы и, к сожалению, это снизило совокупную оценку деятельности Учреждения. Для улучшения количественных и качественных показателей оказания услуг на дому, в августе был проведен хронометраж рабочего времени социальных работников и мониторинг удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг. В результате хронометража установлено, что у социальных работников есть возможность в течение месяца и рабочей недели оказывать большее количество социальных услуг.

Была проведена так называемая социальная паспортизация населения, которая способствовала выявлению престарелых одиноко проживающих граждан и инвалидов, которым необходима помощь социальных работников. В итоге количество обслуживаемых на одного социального работника увеличилась с 9 до 17 человек. При этом, средняя заработная плата социального работника в Учреждении составляет 48 200 рублей.

2. Проведена работа по оптимизации работы Мобильной бригады. Согласно штатному расписанию изначально Мобильная бригада была прикреплена к отделению профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Это означало, что в оценку деятельности Мобильной бригады включались только экстренные выезды по сигналам органов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В итоге в штатное расписание были внесены изменения: Мобильная бригада переведена в отделение срочной социальной помощи. Утверждены Положение, состав график выездов Мобильной бригаде, включающий не только экстренные выезды, но и плановые, предполагающие

консультирование граждан отдаленных поселений района и выявление нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

3. Проведен анализ соответствия питания в Учреждении для детей, находящихся на полном государственном обеспечении и проживающих в стационаре. В результате произошла смена поставщика питания, десятидневное меню приведено в норму в соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 N 607-п "Об утверждении норм питания в краевых учреждениях социального обслуживания", приобретен набор специализированной посуды для доставки питания в соответствии с санитарными нормами.

4. В Учреждении организован Социальный консилиум, целью которого является профессиональный контроль и обеспечение своевременного и качественного социального обслуживания граждан, в т.ч. несовершеннолетних и их семей. В задачи Социального консилиума входит координация деятельности по разработке и реализации мероприятий по социальной реабилитации граждан, определение и контроль мероприятий и выработка рекомендаций по социальной реабилитации гражданина. Организация Социального консилиума позволила повысить эффективность работы, так как решения и тех или иных мерах социальной поддержки и социального обслуживания стали приниматься коллегиально специалистами разных областей (психологом, юристом, социальным педагогом, заведующей отделением и т.д.), а не единолично. С сентября по декабрь проведено 3 заседания Социального консилиума.

5. В этом году были конкретизированы критерии стимулирующих выплат сотрудникам Учреждения. С мая по сентябрь новые критерии были предложены на обсуждение коллектива, затем, с учетом пожеланий сотрудников, в сентябре внедрены в работу.

6. Оценив работу психологов в Учреждении, был сделан вывод, что их работа не упорядочена, отсутствовал порядок ведения личного дела получателей психологических услуг, выработка не соответствовала норме. В результате утверждено Положение об организации работы психологов в Учреждении, Порядок ведения личного дела, хронометраж рабочего времени, наличие журналов, планов и отчетов в работе психологов и педагогов-психологов.

7. Для повышения выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в управление социальной защиты было организовано рабочее место для специалиста Учреждения, который консультирует и информирует граждан о мерах социальной поддержки и социального обслуживания на приеме населения.

Участие в значимых событиях

Участие в значимых событиях района повышает престиж учреждения и помогает приобрести опыт публичных выступлений и организации масштабных мероприятий.

1. В феврале 2018 года специалисты Учреждения участвовали во II съезде депутатов. Был организован и проведен «круглый стол» на тему «Обеспечение соблюдения прав жителей Кежемского района на социальное обслуживание».

2. Семинар с органами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводится каждый февраль. В 2018 году организатором данного семинара выступило Учреждение. Тема семинара «Проблемные вопросы организации и реализации индивидуальной программы реабилитации».

3. Ассоциация органов социальной защиты и социального обслуживания восточной и центральной группы районов Красноярского края стала плацдармом для обмена опытом и внедрения инновационных методов в работе. В этом году директор Учреждения приняла участие в трех ассоциациях: в марте в Богучанах, в сентябре ассоциация была организована в нашем районе, в октябре в Саянском районе.

4. В июне специалисты Учреждения вошли в команду Кежемского района для участия в спартакиаде органов социальной защиты восточной и центральной группы районов.

5. В августе специалисты Учреждения приняли участие в проекте для семей, воспитывающих детей-инвалидов. В рамках проекта Учреждение осуществляло подвоз аппаратуры и специалистов к месту реализации проекта – базу Чадобец. В рамках того же проекта группа специалистов прошла обучающий семинар по организации Службы ранней помощи семьям с детьми от 0 до 3х лет на территории Кежемского района. Забегая вперед, отмечу, что нам удалось убедить Министерство социальной политики края, что организация данного вида социальной помощи на нашей территории необходима и Учреждение было включено в проект по организации Службы ранней помощи на 2019 год.

6. В ноябре три специалиста Учреждения приняли участие в конкурсе Социальных проектов Кежемского района. Два проекта из трех были поддержаны жюри это «Лето позитива» и «Волшебные краски». Проект «Лето позитива» был признан лучшим из 13 проектов, принявших участие в конкурсе. Общая сумма привлеченных средств по двум проектам составила 75,0 тыс. рублей, но главное даже не это. Способность мыслить проектами – вот задача для коллектива Учреждения. И участие в конкурсе Социальных проектов было своеобразной «пробой пера».

7. В декабре Учреждение приняло участие в Гражданском форуме Кежемского района. В выступлении «Актуальные социальные технологии в решении проблем семей с детьми и людей с ограниченными возможностями» были затронуты новые технологии социальной работы, внедренные в Учреждении в 2018 году.

Осуществление информационной работы с населением

Особое место в своей деятельности Учреждение уделяет разъяснительной

информационной работе среди населения района.

В 2018 году проведено более ста мероприятий, направленных на оказание консультативной помощи семьям в части мер социальной поддержки и социального обслуживания, активного долголетия, профилактику семейного неблагополучия, пропаганду здорового образа жизни.

Для повышения информированности граждан о действующем законодательстве в области мер социальной поддержки, социального обслуживания и охране материнства и детства в Учреждении осуществляются следующие мероприятия:

1. В Учреждении, управлении социальной защиты населения, в администрациях сельских советов организованы стенды с правовой информацией, информацией о проводимых мероприятиях, с указанием ответственных лиц;
2. Регулярно организовываются акции по распространению буклетов, листовок и брошюр с материалами о действующем законодательстве и об изменениях в нем;
3. В 2018 году в местной общественно-политической газете Кежемского района размещено более 40 статей о мероприятиях КЦСОН и материалов, направленных на повышение статуса Учреждения;
4. Одним из эффективных методов консультирования является социальная паспортизация населения, при которой специалисты участковой службы осуществляют поквартирные и подомовые обходы. При этом происходит не только социально-правовое консультирование по мерам социальной поддержки и социальному обслуживанию, но и выявляются граждане, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе. В 2018 году участковыми службами составлены социальные паспорта на 946 домохозяйств.
5. В отделении срочной социальной помощи Учреждения организована Мобильная бригада, одной из целей которой является оказание консультативной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой. В 2018 году было осуществлено 41 выезд.
6. Одной из форм консультирования граждан является раннее выявление одиноко проживающих граждан, инвалидов, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. При посещении, согласно плану-графику, специалист консультирует, дает рекомендации и предлагает содействие в решении проблем семьи, исходя из реальных ее потребностей;
7. Учреждение имеет собственный сайт, где размещена информация о работе, имеется ссылка на сайт органов социальной защиты, министерства социальной политики края. В этом году, в усиление данной работы, Учреждение использует социальные сети в Контакте и информационные чаты в Вайбере. В Вайбере созданы группы-

сообщества для родителей детей-инвалидов и отдельно для жителей района. Группы достаточно активны и актуальны у жителей нашего района.

8. В 2018 году в Учреждении организованы Школа для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, клуб для родителей, детям которых не предоставлено место в ДОУ «Первые шаги» и Университет третьего возраста. Участники данных проектов стали не только получателями социально-правовых консультаций о мерах социальной поддержки и финансовой грамотности, но и сами зачастую являются распространителями нашей информации. В рамках Школы для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, состоялись два «круглых стола» по проблемам данной категории на территории Кежемского района. На «круглый стол» были приглашены представители власти, специалисты социальных учреждений УСЗН, МСЭ, РУО, ПФР, ЦРБ, представители депутатов районного совета, СМИ, родители детей-инвалидов. По итогам «круглого стола» был составлен Протокол с предложениями по улучшению качества жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов на территории муниципального образования;
9. Известно, что межведомственные мероприятия имеют больший эффект поэтому Учреждение активно использует в работе по информированию населения совместные акции КЦСОН, УСЗН, ПФР, ЦЗН и др. Так дважды в год проводится консультирование семей с детьми в ФГПУ «Почта России». Для проведения мероприятий выбираются дни массового получения пособий для большего охвата населения.

Силы и средства, потраченные на рекламу о деятельности Учреждения, полностью оправданы, так как данная работа позволила достичь одну из целей нашей работы – повышение престижа Учреждения среди жителей нашего района.

Проверки надзорных органов

В апреле 2018 года в Учреждении проводилась проверка Ростехнадзора, в ходе которой даны предписания внести корректировку в Программу по энергосбережению и заменить оставшиеся лампы накаливания на энергосберегающие. Данные предписания выполнены в сроки, установленные надзорным органом.

После проведения документарной проверки Министерства социальной политики Красноярского края в июне 2018 года Учреждению было рекомендовано провести хронометраж рабочего времени социальных работников с целью увеличения числа обслуживаемых граждан, провести инвентаризацию личных дел получателей социальных услуг, обновить информацию на сайте bus.gov.ru. Данные рекомендации устранены в установленные сроки.

Проверка Прокуратурой Кежемского района в июне предписано реконструкция имеющегося пандуса и возведение пандуса,

соответствующего санитарным нормам и ГОСТам. По данному предписанию выполнен проект на сумму 34,0 тыс. рублей. Работы по возведению нового пандуса запланированы на первый квартал 2019 года.

II. ВЫПОЛНЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ

Отделение социального обслуживания на дому

Деятельность отделения социального обслуживания на дому направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг при сохранении их пребывания в привычной благоприятной среде - месте их пребывания. На сегодняшний день это доступная, экономичная и наиболее приближенная к привычным условиям проживания пожилых людей.

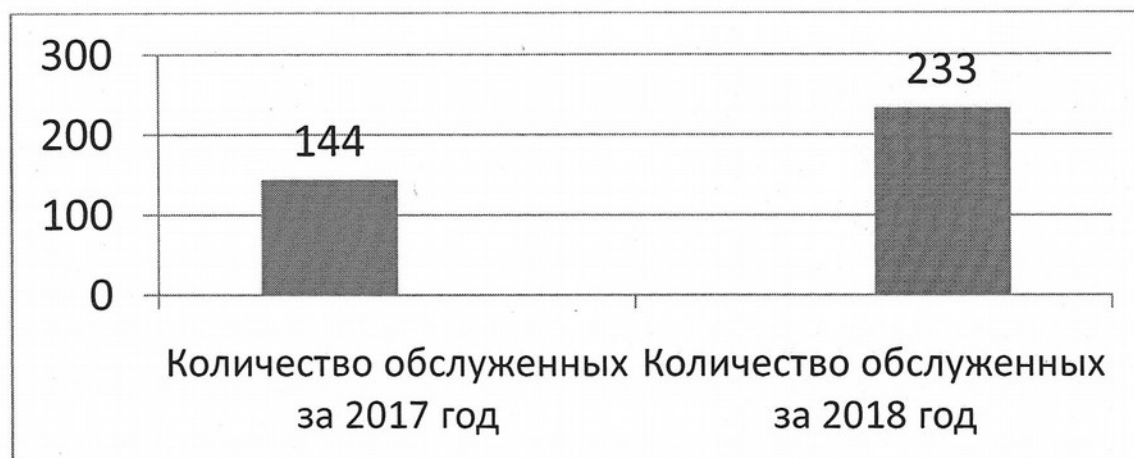
На текущий момент очередность на прием в отделения отсутствует, все желающие принимаются по мере поступления заявлений.

Работа 16 социальных работников проводится в 8 населенных пунктах района. В 2018 году было организовано надомное обслуживание в Тагаре и Недокуре.

Таблица 2. Сведения по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов на дому за 2017-2018 годы.

Период, год	Кол-во шт. ед. социальных работников	Кол-во обслуженных за отчетный период
2017	14	144
2018	16	233

На диаграмме 1. показан сравнительный анализ количества граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуженных отделениями социального обслуживания на дому в 2017 и 2018 году.



Количество обслуживаемых граждан по сравнению с 2017 годом увеличилось 40% в связи с проведением хронометража рабочего времени социальных работников и эффективности распределением рабочего времени, что является выше нормы показателя почти на 5 человек.

За отчетный период отделением социального обслуживания на дому оказано 35 272 услуг, что в 60% больше по сравнению с предыдущим годом, в том числе социально-бытовых 30 793, социально-медицинских 4 469 услуг, социально-психологических 3 услуги, социально-правовых 103 услуги, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг – 107.

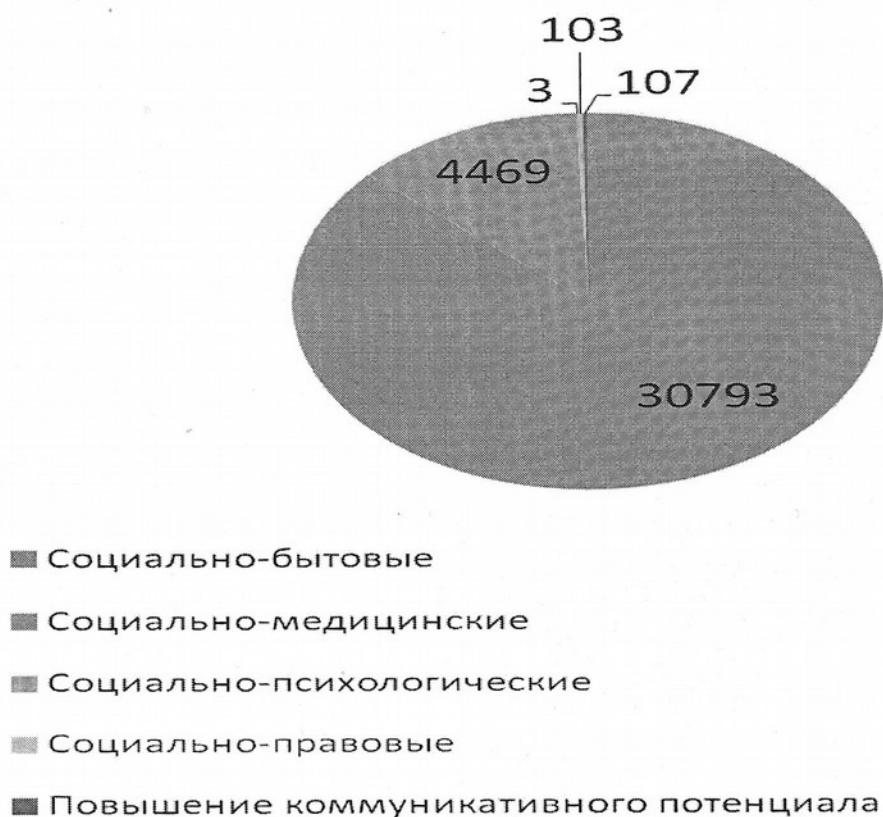


Диаграмма 2. Востребованность услуг получателями социальных услуг отделения социального обслуживания на дому в 2018 году.

В течение 2018 года Учреждением велась работа по выявлению одиноких престарелых граждан и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому и постановке их на учет в отделение. Всего за год 79 человек.

В течение года с целью проверки качества работы социальных работников было осуществлено 4 выезда в населенные пункты района. В целом, работа социальных работников удовлетворительна: жалоб и нареканий по обслуживанию от пожилых граждан и инвалидов нет, ведется соответствующая документация: дневники обслуживаемых граждан и журналы работы социальных работников, ежемесячные отчеты о проделанной работе и оплата за оказанные социальные услуги сдаются вовремя.

В 2018 год проведено 12 учеб в «Школе социального работника» по различным тематикам, что позволило повысить профессиональную компетентность социальных работников отделения.

Анализируя работу данного отделения можно отметить, что, несмотря на увеличение объема предоставляемых услуг, потребность в услугах растет. В 2019 году мы планируем продолжить работу по оказанию услуг предусмотренных гарантированным и дополнительным перечнем.

Отделение срочного социального обслуживания

Основной целью отделения срочного социального обслуживания в 2018 году было оказание неотложной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Для повышения уровня жизни, информированности, консультирования и приема документов на предоставление мер социальной поддержки в Учреждении организована участковая служба.

Деятельность участковой социальной службы охватывает все населенные пункты нашего района.

За отчетный период специалисты ОССО обслужили 500 граждан, которым оказано услуги 1053

Сравнительный анализ предоставления социальных услуг отделением срочного социального обслуживания за 2017 и 2018 годы

Населенный пункт	Количество услуг в 2017 году	Количество услуг в 2018 году
Заледеево	85	186
Тагара	69	285
Имбинский	62	287
Ирба	34	60
Недокура	49	138
Яркино	45	97

Итого:	344	1053
--------	-----	------

Из общего количества предоставленных услуг самыми востребованными являются

- обеспечение бесплатными наборами продуктов и/или вещевой помощью 291 человек;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг получили 252 человека.

В течение 2018 года специалистами участковой службы была проведена работа по выявлению граждан и семей с детьми находящихся в трудной жизненной ситуации. Согласно плану подворовых обходов специалисты обошли 945 домохозяйств, составили социальный паспорт семьи или гражданина, с указанием нуждаемости и проблем. Выявлено на социальное обслуживание нуждающихся граждан 341. Из них поставлено на надомное социальное обслуживание 25 человек. Оказали социальные услуги по обеспечению продуктами наборами 75 человек, вещами б\у 28 человек, оказали содействие в юридической помощи 68 нуждающимся гражданам, оказали помощь в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки и оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании 127.

Важным направлением деятельности отделения является предоставление услуг жителям отдаленных сел района. Из-за недостаточного транспортного сообщения, в силу заболевания и возраста, жители ограничены в возможности получать все необходимые услуги учреждения и решать свои социальные вопросы.

Для оказания своевременной комплексной помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в помощь специалистам участковой службы, осуществлялись выезды Мобильной бригады Учреждения. Формирование состава мобильной бригады происходит с учетом характера ситуации, в которую попал гражданин, объема необходимой помощи. Принятие конкретного решения о предоставлении обратившемуся гражданину, либо выявленному в ходе социального патронажа или выезда Мобильной бригады помощи, зависит от его возраста, состояния здоровья и специфики трудной жизненной ситуации, в которой он находится, периода существования потребности в этой помощи.

В 2018 году было осуществлено 41 выезд Мобильной бригады по всем селам района, в ходе которых оказана помощь различного характера (социально-бытовые услуги, социально- медицинские услуги, социально- правовые и др.) 51 человеку.

В дома-интернаты и отделения временного проживания в 2018 году сформировано и направлено в Министерство социальной политики края 5 личных дела. Из них выдано 4 путевки в дома-интернаты.

В 2018 году было проведено 6 благотворительных акций для малообеспеченных граждан.

Социальная гостиница организована для временного проживания жителей отдаленных поселений нашего района, а так же для предоставления временного жилья для лиц без определенного места жительства. Гостиница рассчитана на 6 койко-мест. В отчетном году гостиницей воспользовались 21 человек, в том числе и лица со статусом БОМЖ, которым оказано 622 услуги.

Социально-реабилитационное отделение

Социально-реабилитационное отделение организовано с целью комплексной помощи по абилитации и реабилитации инвалидов, детей с ограниченными возможностями, адаптации людей старшего поколения.

Основными задачами отделения является поддержание у граждан возможности самореализации жизненно-важных потребностей путём повышения социальной активности, нормализации психологического статуса, участие в выполнении социально-реабилитационных мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации (МСЭ), организация выявления и осуществления подбора лиц, нуждающихся в социальной реабилитации на базе отделения, осуществление связи с другими учреждениями по вопросам совершенствования форм и методов работы и выявления новых технологических приёмов и средств реабилитации, уточнение (детализация и конкретизация) потребностей инвалида в видах реабилитационных услуг.

Получателями услуг данного отделения стали 311 граждан, для сравнения в 2017 году получателями отделения были 122 человека.

Сравнительный анализ получателей социальных услуг социально-реабилитационного отделения

№ п/п	Категории граждан	Кол-во получателей услуг в 2017 году	Кол-во получателей услуг в 2018 году
1	Граждане пожилого возраста	16	115
2	Инвалидов	41	68
3	Дети-инвалиды	41	33
4	Дети с ОВЗ	0	59
5	Родители детей с ОВЗ	24	36
	ИТОГО:	122	311

Всего специалистами отделения оказано 3675 услуги, что является на

2266 услуги больше, чем в 2017 году.

Сравнительный анализ предоставления социальных услуг социально-реабилитационного отделения

№ п/п	Категории граждан	Кол-во услуг в 2017 году	Кол-во услуг в 2018 году
1	Социально-медицинские, из них занятия по адаптивной физической культуре	159/ 148	323/ 292
2	Социально-педагогические	561	1940
3	Социально-психологические	368	876
4	Социально-правовые	1	8
5	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, из них: Обучение основам компьютерной грамотности	320/ 44	528/ 545
	ИТОГО:	1409	3675

Отделение занимается предоставлением услуги по перевозке маломобильных людей к социально значимым объектам. В 2018 году было совершено 324 поездки.

С целью вовлечения людей старшего поколения и инвалидов в активную социальную жизнь в рамках краевого проекта Активное долголетие на территории Кежемского района открыт Университет третьего возраста.

В 2017-2018 учебном году зачислено на обучение 20 студентов. Главная цель открытия Университет третьего возраста в нашем районе – активное долголетие наших земляков! Изучив мнение людей пожилого возраста, мы решили, что в этом году Университет будет включать в себя четыре факультета.

В 2018 году особое внимание было направлено на обучение компьютерной и финансовой грамотности пенсионеров. Цель — повышение общего уровня знаний пожилых граждан по социально-экономическим вопросам. Всего в прошедшем году работе на компьютере обучено 24 гражданина.

Инновационной работой в 2018 году можно назвать и создание «Школы для родителей, воспитывающих детей-инвалидов», целью которой

является не только обучение родителей навыкам социальной реабилитации, но и полноценному обмену опытом между родителями, объединения их в группу поддержки друг друга. Участниками Школы стали 15 родителей.

Для сохранения и поддержания жизнеспособности, активности граждан пожилого возраста в течение года продолжалась работа в клубе «Затейники». В прошлом году мы попробовали внедрить выездные занятия клуба для жителей Тагары и Заледеево. Было организовано 4 выездных занятия, в которых поучаствовало 20 человек.

Педагог-психолог отделения проводит социальную реабилитацию детей-инвалидов и их родителей не только в сенсорной комнате, но и путем вовлечения детей и родителей в участие в выставках и мероприятиях. Это:

- 16.04.2018 организация выставки детских творческих работ «КРАЙ ТЫ МОЙ ЛЮБИМЫЙ» -14 ребят приняли участие в данной выставке.

- 14.05.2018 на базе библиотеки были приглашены 10 детей с ограниченными возможностями здоровья, а также родители для сопровождения с целью прослушать развивающую лекцию на тему «АСТРОЛОГИЯ КОСМИЧЕСКИЙ ОБЪЕКТ».

- 30.06.2018 были приглашены 24 человека посетить цирковое представление «ШАПИТО».

- 28.08.2018 состоялся тренинг для родителей, воспитывающих детей с ОВЗ «Счастье в твоих руках»- на данном мероприятии приняли участие 4 родителя. Главной целью тренинга – было помочь родителям создавать позитивный настрой, способствовать развитию позитивного самовосприятия.

- 10.09.2018 была организована выставка детских рисунков «ВОЛШЕБНЫЕ КРАСКИ» в технике Эбру, 43 ребятам и 12 родителям посчастливилось познакомиться с данной техникой. Техника рисования стала интересной не только детям, но и людям старшего поколения в связи с этим в период с 03.12.2018 по 12.12.2018 в рамках декады инвалида были проведены мастер классы для людей пожилого возраста 24 получателя социальных услуг приняли участия в мастер-классах.

- В рамках праздника день мамы, приняла участие в краевом конкурсе творческих работ номинация «ДЛЯ МАМЫ С ЛЮБОВЬЮ».

- 12.11.2018 Организация детских творческих работ « МАМА-ЭТО ЦЕЛЫЙ МИР».

В октябре прошлого года в учреждение был принят психолог. За три месяца за индивидуальными консультациями психолога обратилось 23 человека.

Проведено 4 групповых тренинга:

- «Держи удар: приёмы психологической защиты от негативных эмоций»;
- «Повышение самооценки – Время для себя»;
- «Закон веры в свой талант. Аффирмации.»;
- «Психологическая защита».

В ноябре и декабре на базе Учреждения апробировалась новая реабилитационная услуга – занятия на аппарате «Томатис». В итоге проведено 30 занятий для детей-инвалидов и их родителей.

Специалисты социально-реабилитационного отделения мастера по организации досуговых мероприятий. Как правило, к организации культурно-массовых мероприятий привлекаются специалисты Передвижного центра досуга. В отчетном году проведено 34 мероприятия, самые значимые из них:

- В рамках проведения мероприятий к 23 февраля и 8 марта специалистами социально-реабилитационного отделения было проведено праздничное мероприятие присутствовало – 27 человек;

- В преддверии 9 мая члены клуба «Затейники» изготовили 51 георгиевскую ленточку для пожилых и инвалидов находящихся на надомном обслуживании;

- 4 апреля в актовом зале МБУ «КЦСОН Кежемского района» специалисты отделения совместно с передвижным центром культуры подготовили и провели мероприятие «Шутка минутка» - 17 человек.

- Ко дню защиты детей инструктор по адаптивной физической культуре провела спортивное мероприятие «Веселые старты» для детей-инвалидов и детей с ОВЗ присутствовало – 14 человек;

- 23 августа руководитель кружка провела мероприятие, посвященное трем спасам «Яблочный спас не пройдет без нас» присутствовало – 19 человек;

- В международный день «Пожилых человека» сотрудники отделения совместно с передвижным центром культуры провели праздничный концерт, с чаепитием и подарками – 29 человек.

- 13 ноября 2018 года для слабовидящих людей, специалисты отделения организовали и провели вечер «Я вижу мир сердцем» Передвижной центр культуры подготовили гостям концертную программу, а студенты Приангарского политехнического техникума вкусные ароматные пироги присутствовало – 10 человек.

- 16 ноября отмечался день толерантности. Специалисты отделения организовали для получателей социальных услуг тематический вечер «Мы разные, но мы вместе» - 13 человек;

- 26 ноября 2018 года была проведена развлекательная программа для мам, имеющих детей-инвалидов – 7 человек;

- 1 декабря 2018 года посещение храма «Покрова божией матери», г. Кодинска для граждан пожилого возраста и инвалидов – 7 человек;

- 4 декабря 2018 г. в детской библиотеке имени А.Ф. Карнаухова, г. Кодинск прошел веселый час «Чтобы было интересно и тебе, и мне и всем» для детей с ограниченными возможностями.

- 23 декабря 2018 года специалистами социального центра было проведено праздничное мероприятие «Новогодние чудеса с Фиксиками» для детей с ограниченными возможностями здоровья – 31 ребенок.

Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Основной целью деятельности отделения является:

- содействие в улучшении социального положения, психологического статуса семей, детей, подростков и отдельных граждан трудоспособного возраста, а так же детей, подростков с ограниченными возможностями и семей, имеющих детей и подростков с ограниченными возможностями, обратившихся за получением социальных услуг;

- профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних детей, находящихся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации;

Исходя из основной цели, были поставлены следующие задачи:

- организация и проведение мероприятий по психолого-педагогической помощи детям, подросткам и их законным представителям;

- разработка, внедрение, проведение мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства и правонарушений;

- вовлечение несовершеннолетних в клубную и кружковую деятельность, проведение мероприятий, акций, конкурсов.

В 2018 году получателями услуг данного отделения стали 402 человека, которым предоставлено 6455 услуг.

Сравнительный анализ социальных услуг, предоставленных в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2017 и 2018 годах.

	Наименование услуг	Кол-во услуг в 2017 г.	Кол-во услуг в 2018 г.
1	социально- бытовые	2997	3600
2	социально-медицинские	321	702
3	социально-психологические	248	436
4	социально-правовые	4	1
5	социально-педагогические	718	1716
	Итого:	4288	6455

В стационарной группе отделения в 2018 году проживали 23 несовершеннолетних, из них:

Всего, из них	23
Оставшиеся без попечения родителей	3
Проживающие в семьях, находящихся в СОП	10
Самовольно оставившие семью	1

Оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации	9
---	---

Основной деятельностью данного отделения являются мероприятия по профилактике правонарушений и безнадзорности. В 2018 году таких мероприятий состоялось 107, в которых приняли участие 2290 человек. Самые значимые из них представлены в таблице.

Профилактические мероприятия											
Спортивные мероприятия (марафоны, праздники, велопробеги, спартакиады, соревнования и т.д.)		тематические концерты, фестивали, ток-шоу, диспуты, акции, круглые столы		печатные издания (плакаты, открытки, буклеты, брошюры, листовки)		выступление в СМИ (специалистов, политиков, размещение антинаркотической рекламы на радио и TV)		проведение тематических лекций, бесед (открытые уроки, классные часы, групповые тренинги) с подростками и родителями		тематические конкурсы (рисунков, плакатов, слоганов, фотографий, очерков и т.д.)	
кол-во мероприятий за отчетный период	кол-во участников	кол-во мероприятий за отчетный период	кол-во участников	кол-во изданий за отчетный период	тираж	кол-во мероприятий за отчетный период	кол-во участников	кол-во мероприятий за отчетный период	кол-во участников	кол-во мероприятий за отчетный период	кол-во участников
21	353	13	223	19	1252	2	500	48	960	4	254

Отделение социального патронажа семьи и детей

Деятельность отделения направлена на оказание помощи семьям и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении; «группе риска»; трудной жизненной ситуации; малообеспеченным семьям, проживающих на территории Кежемского района, а также помощи в реализации законных прав и интересов несовершеннолетних, содействия в улучшении их социального положения и психологического статуса.

В отчетном году на социальном обслуживании в отделении находились 272 человека, которым было оказано 1944 услуги.

Сравнительный анализ социальных услуг, предоставленных в отделении патронажа семьи и детей в 2017 и 2018 годах.

Наименование услуг	Кол-во услуг в 2017 г.	Кол-во услуг в 2018 г.
--------------------	------------------------	------------------------

1	социально-психологические	904	1366
2	социально-правовые	82	61
3	социально-педагогические	287	514
4	Срочные услуги	54	3
	Итого:	1327	1944

Работа с семьями, состоящими на учете в социально опасном положении, строится по направлениям:

1. Диагностика семейного неблагополучия.

Специалисты отделения проводят беседы и консультации с детьми и родителями, наблюдают за ситуацией в семье, собирают дополнительную информацию, что помогает определить проблемы семьи.

2. Индивидуальная адресная помощь неблагополучным семьям, учитывая причины и последствия неблагополучия.

3. Патронаж семей с целью разъяснительной и консультативной работы с родителями по вопросам внутрисемейных отношений.

В течение 2018 г. было осуществлено 1944 патронажных выходов в семьи, находящиеся в социально опасном положении и в семьи несовершеннолетних, состоящих на учете. Семьям, состоящим на учете, в течение года было оказано 225 социально-педагогических консультаций.

Благодаря совместной работе специалистов Учреждения и органов системы профилактики в семьях кардинально менялась ситуация: родители излечивались от алкоголизма, трудоустраивались, детям в семье стало уделяться достаточно внимания, в результате чего разрешались их школьные и поведенческие проблемы. В течение 2018 г. с учета было снято 7 семей, находящихся в социально опасном положении, из них в связи с положительной динамикой 4 семьи и 27 семей «группы риска», из них с положительной динамикой 23 семьи, а также 32 несовершеннолетних вступивших в конфликт с законом, 21 несовершеннолетний «группы риска».

Социальный педагог отделения проводит родительские собрания в Образовательных учреждениях Кежемского района, так же организует профилактические мероприятия на базе Центра. Цель данной работы – воспитание оптимистичной личности, решение проблем во взаимоотношениях родителей с детьми, улучшение взаимодействия между ними, повышение родительской культуры.

	Мероприятия	Результат
1	Профилактическая акция «Жестокость в семье глазами ребёнка», цель: формирование ответственного родительства, ранняя профилактика жестокого обращения с детьми.	09.08.2018 при патронаже в семьях, состоящих на учете СОП и «группа риска». Приняло участие 23 семьи.
2	Родительское собрание «Дети – главный	12.02.2018 г. на базе МБУ

	подарок для мира» в рамках акции «Большое родительское собрание», цель: профилактика жестокого обращения в семье.	«КЦСОН Кежемского района», приняло участие 3 человека.
3	В рамках информационной компании «Я родитель» - по формированию ответственного родительства, проведен лекторий «Вредные привычки ребенка. Как им противостоять?».	19.04.2018 г. на базе МДОУ «Солнышко», приняло участие 8 родителей.
4	Праздничная программа, посвященная Дню семьи совместно с ДК Рассвет	15.05.2018 приняло участие 32 человека
5	Целевая тематическая акция, посвященная Дню защиты детей «Твой ребенок – это твоё отражение». Пропаганда бесконфликтного поведения в семье и ценности ответственного родительства.	01.06.2018 на центральной площади г.Кодинске, приняло участие 30 человек.
6	Семейно развлекательная программа «Я – моя семья». Цель: показать важность семьи, как для детей, так и для взрослых.	28.11.2018 на базе МБУ КЦСОН приняло участие 8 человек

Специалисты Отделения выпускают и распространяют информационные буклеты по разным направлениям, проводят профилактические мероприятия в Образовательных учреждениях и на улицах города и района.

№ п/п	Мероприятия	Результат
1	Профилактическое мероприятие «Давайте жить дружно», цель: показать учащимся ценность и необходимость дружбы.	02.02.2018 г. на базе КСОШ № 2 класс 1 «Б», приняло участие 16 человек.
2	Профилактическое мероприятие «Вежливость на каждый день», цель: развитие у учащихся навыков позитивного взаимодействия со сверстниками, окружающим миром с нормами поведения.	07.02.2018 г. на базе КСОШ № 2 класс 1 «А», приняло участие 23 человека.
3	Спортивно – развлекательная программа «А ну-ка парни!» посвященная Дню Защитника Отечества. Цель: привлечение несовершеннолетних состоящих на учете в СОП и «группе риска» к занятиям физической культурой и спортом, как к средству укрепления здоровья и пропаганды здорового образа жизни, развитие социально – активной личности.	21.02.2018 г. на базе МБУ «КЦСОН Кежемского района», приняло участие 4 человека.
4	Профилактическая акция «Права, обязанности и ответственность	28.02.2018 г. на базе Интерната МКОУ КСОШ №2, приняло

	несовершеннолетних», цель: познакомить детей с их правами, соотнести права и обязанности детей, способствовать осознанию ответственности.	участие 6 человек.
5	Профилактическое мероприятие «Правовая ответственность несовершеннолетних», цель: повышение правовой грамотности несовершеннолетних.	22.03.2018 г. на базе КСОШ №3 класс 7 «Б», приняло участие 21 человек.
6	Совместно с ГПДН ОМВД РФ по Кежемскому району в рамках профилактического рейда под условным наименованием «Шанс» проверка несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете по месту жительства.	С 21 по 23 марта 2018, приняло участие 24 человека.
7	Профилактическое мероприятие в рамках ежегодной межведомственной акции «Остановим насилие против детей» «Мы в ответе за свои поступки»	23.04.2018 г. на базе КГБПОУ ППТ приняло участие 36 несовершеннолетних
8	ДРК «Родничок» посвященный 9 мая «Подарок ветерану».	28.04.2018 на базе КСОШ №2 в 1 «А» и 1 «Б» приняло участие 45 несовершеннолетних
9	Проведение профилактического мероприятия в рамках Международного дня телефона доверия «Телефон доверия – твой друг»	18.05.2018г. на базе КСОШ №3. приняло участие 20 человек
10	Молодежный митинг «Мы достойные поколения великой страны» совместно с Молодёжным центром	07.05.2018г. приняло участие 7 несовершеннолетних
11	Праздничная программа, посвященная Дню семьи совместно с ДК Рассвет	15.05.2018 приняло участие 32 человека
12	Профилактическое мероприятие для школьников 7-8 классов: «Алкоголь – шаг в пропасть». Цель: профилактика алкоголизации несовершеннолетних. Популяризация здорового образа жизни.	16.11.2018 на базе КСОШ №3 приняло участие 23 человека
13	Профилактического мероприятия «В кругу друзей». Цель: формирование нравственных качеств несовершеннолетних: умение дружить, беречь дружбу, общаться в коллективе	08.11.2018 на базе КСОШ №3 приняло участие 18 человек

14	Акции посвященная Международному дню борьбы со СПИДом «Знаю. Поддерживаю. Присоединяюсь». Целью данной акции является пропаганда здорового образа жизни, привлечение внимания молодежи, подростков и их родителей к проблеме социального здоровья	01.12.2018 г. на центральной площади г.Кодинске, приняло участие 20 человек.
15	Мастер – класс «Письмо Деду Морозу»	13.12.2018 . на базе КСОШ №2 в 2 «В» 3 «В», приняло участие 13 человек

Перспективные задачи учреждения на 2019 год

Анализируя работу в 2018 году, можно отметить, что цели Учреждением достигнуты и поставленные задачи выполнены, поэтому работу Учреждения можно признать удовлетворительной.

Основной целью деятельности Учреждения на 2019 год будет являться рост качества социального обслуживания, расширение количества услуг, привлечение дополнительных ресурсов для развития социального обслуживания.

Перед Учреждением поставлены следующие задачи:

- выполнить муниципальные задания на 20% выше уровня 2018 года;
- повысить профессиональный уровень специалистов;
- начать работу по проектной деятельности;
- информирование населения района о деятельности Учреждения и повышение престижа Учреждения;
- развивать и укреплять материально-техническую базу учреждения, в том числе, с привлечением спонсорских средств;
- повысить эффективность контроля качества в Учреждении;
- разработать и внедрить инновационные технологии работы с инвалидами, в том числе детьми – инвалидами (Служба ранней помощи и система долговременного ухода за престарелыми людьми и инвалидами);
- исполнить план по доступности Учреждения для маломобильных групп населения.

Директор
МБУ «КЦСОН Кежемского района»



Е.А. Буданова