**ОТЧЕТ**

**о деятельности муниципального бюджетного  учреждения**

**«Комплексный центр социального обслуживания  населения**

**Кежемского района» за 2019 год**

г. Кодинск 25.01.2020г.

Целью работы МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кежемского района» (далее – Учреждение) является оказание семьям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Специалисты учреждения в течение 2019 года работали над созданием условий для повышения доступности и качества социальных услуг, предоставляемых населению на основе использования инновационных форм и технологий социального обслуживания, в целях улучшения условий жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Для достижения цели и обеспечения деятельности в структуру Учреждения входит 8 структурных подразделений:

- Аппарат управления;

- Хозяйственный отдел;

- Отделение срочной социальной помощи;

- Отделение социального обслуживания на дому;

- Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;

- Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- Отделение социального патронажа семьи и детей;

- Социальная гостиница.

Установленные объемы государственного задания на оказание социальных услуг, согласно муниципальному заданию считаются выполненными, если достигнуты результаты в пределах от 95 до 100%. Учреждением за 2019 год муниципальное задание выполнено на 98 %.

За отчетный год число обслуженных получателей социальных услуг составило 1847 человек, в том числе:

1. предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме- 1523чел;**
2. предоставление социального обслуживания в форме **на дому – 264 чел**;
3. предоставление социального обслуживания **в стационарной форме – 60 чел.**

Всего в 2019 году Учреждением было предоставлено 67956 услуг, из них:

Социально-бытовых – 48 053 шт.;

Социально-медицинских – 7 665шт.;

Социально-психологических – 2 668 шт.;

Социально-педагогических – 6 866 шт.;

Социально-правовых – 223 шт.;

Услуг в целях повышения коммуникативности получателей – 989 шт.;

Срочных услуг – 1 492 шт.

По сравнению с 2018 годом показатель исполнения муниципального задания увеличился на 23% (в 2018 – 1498, 2019 -1845).

Анализ исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности:

Доходы Учреждения составляют субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания, доходы от оказания дополнительных платных услуг. На обеспечение деятельности Учреждения было выделено 42042,0 тыс. рублей.

Расходы субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование статьи | Расходы в 2019 году, тыс. руб. |
| 1 | Заработная плата, в том числе отчисления на налоги | 37 095,0 |
| 2 | Коммунальные платежи и электроэнергия | 1071,0 |
| 3 | Развитие материально-технической базы | 179,0 |
| 4 | Ремонты, в том числе замена радиаторов | 350,0 |
| 5 | Прочие расходы на содержание Учреждения | 3347,0 |

**Предоставление услуг на платной основе**

Общая сумма денежных средств, полученная от оказания платных услуг, в 2019 году составила 352,7 тыс. руб.

Все средства, полученные от оказания платных услуг, израсходованы:

1. На оплату труда и стимулирование работников – 135,3 тыс. руб.;
2. На повышение квалификации работников – 37,4 тыс. руб.;
3. На развитие материально-технической базы – 154,5 тыс. руб.;
4. На содержание Учреждения и проведение мероприятий – 25,5 тыс. руб.

Укомплектованность кадрами. Качественный состав кадров. Повышение квалификации, обучение кадров.

Штатная численность Учреждения составляет 74 штатных единиц, фактически в 2019 году работало 80 человек.

С целью внедрения профессиональных стандартов в учреждении, в соответствии с выявленными потребностями, за период 2019 года прошли обучение 27 сотрудников, по различным образовательным программам, что является 32% от общего числа работающих (требования к обучению сотрудников 20%).

**Улучшение предоставления социальных услуг**

Из мероприятий по улучшению предоставления социальных услуг можно отметить следующие:

***1. В целях повышения показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации социального обслуживания:***

а) информационно-разъяснительная работа с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг организована посредствам актуализация на общедоступных информационных стендах в самом учреждении и в поседениях района, средствах массовой информации, официальном сайте учреждения, интернет-сайте [**www.bus.gov.ru**](http://www.bus.gov.ru/), брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.

б) контроль и анализ результативности обращений получателей социальных услуг в учреждении осуществляется путем организации и учета обращений граждан непосредственно к специалистам Учреждения, по телефону «Горячей линии» и обращений, полученных посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте учреждения.

в) организованы выезды мобильной бригады с целью оказания социальных услуг и  консультативной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах.

г) проведение ежеквартального социального опроса и  голосования об уровне удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации.

***2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения:***

а) мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы;

б) проведены работы по привлечению благотворительных, которые были направлены на проведение качественных и интересных мероприятий нашим получателям социальных услуг;

в) проведение мероприятий по обеспечению укомплектованности штата учреждения, в том числе  информирование населения о вакансиях (при наличии) посредством СМИ, Центра занятости населения, информационных листов – в 2019 году штат Учреждения был укомплектован на 98%;

г) обеспечение поддержки  альтернативной версии для инвалидов по зрению на официальном сайте учреждения.

***3. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги:***

Время ожидания предоставления социальной услуги

- при оказании срочной социальной услуги время ожидания отсутствует;

- при оказании социальной услуги в полустационарной форме в течение недели в зависимости от вида услуги;

- при оказании социальной услуги в стационарной форме время ожидания отсутствует;

**-** приоказании социальной услуги в форме на дому время ожидания в течение суток.

**Значимые события в жизни Учреждения**

Участие в значимых событиях района повышает престиж учреждения и помогает приобрести опыт публичных выступлений и организации масштабных мероприятий.

1. Внедрение в работу Учреждения технологии «Служба ранней помощи», целью которой является создание условий для предоставления услуг ранней помощи на межведомственной основе, обеспечивающих раннее выявление нарушений здоровья и ограничений жизнедеятельности детей-инвалидов, детей с ОВЗ, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей, проживающих в семьях, состоящих в социально опасном положении, в возрасте от рождения до 3 лет.

2. Реализация проекта «Волшебные краски» по организации клуба мультипликации с элементами Эбру-терапии и проекта «Лето позитива» по организации досуга людей старшего поколения, инвалидов и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Проведение конкурса профмастерства «Профессионал-2019», повышающего мотивацию работников к совершенствованию профессионального мастерства, внедрение новых технологий в системе социальной работы, развитие творческой деятельности, привлечение общественного внимания к проблемам социальной защиты и социального обслуживания населения.

4. Семинар с органами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводится каждый год. В апреле 2019 года организатором данного семинара выступило Учреждение. Тема семинара «Взаимосвязь составления ИПР и результата реабилитационной работы».

5. Разработка проекта по организации Комнаты бытовой адаптации инвалидов и реализация данного проекта в течение года.

6. Участие в традиционном районном мероприятии «Ангарский пирог».

7. Организация флешмоба на центральной площади города, посвященного Дню пожилого человека. Участниками флешмоба стали люди старшего поколения, молодежь и школьники Кодинска.

8. В ноябре 2019 года Учреждение стало разработчиком муниципальной программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Кежемском районе» на 2019 - 2023 годы.

**Проверки надзорных органов**

В июле 2019 года в МБУ «КЦСОН Кежемского района» инспектора по пожарному надзору провели плановую проверку, в ходе которой вынесено предписание об устранении выявленных нарушений требований пожарной безопасности, о проведении мероприятий по обеспечению пожарной безопасности на объектах защиты и территориях и по предотвращению угрозы возникновения пожара. Было предписано приобрести газодымозащитный комплект в Социальную гостиницу, разработать инструкции для вахтеров Учреждения при ложном срабатывании пожарной сигнализации и оборудовать отдельный вход в Социальную гостиницу. Данные предписания выполнены в сроки, установленные надзорным органом, предписание по оборудованию отдельного входа в Социальную гостиницу необходимо выполнить до июля 2020 года.

Прокуратурой Кежемского района проведена проверка соблюдения законодательства о противодействии терроризму при осуществлении хозяйственной деятельности отделением «Социальная гостиница», в ходе которой установлено, что помещение гостиницы не оборудовано системой наружного видеонаблюдения, а также системой охранного освещения. Данные требования были устранены в установленные сроки, в гостинице установлены две наружные видеокамеры, с подсветкой, позволяющие вести круглосуточное видеонаблюдение по периметру гостиницы в светлое и тёмное время суток и одна камера круглосуточного внутреннего видеонаблюдения установлена на лестничной площадке первого этажа, позволяющей вести видеонаблюдение за входными дверями гостиницы и подъезда.

В июле 2019 года в Учреждении проводилась проверка Роспотребнадзора, в ходе которой предписано произвести ремонт в ванной

комнате стационарной группы для детей, оставшихся без попечения законных представителей, улучшить освещение на рабочих местах сотрудников Учреждения и приобрести подставки под ноги каждому работнику в соответствии с охраной труда. Данные предписания выполнены в полном объеме.

Проверка Прокуратурой Кежемского района в июне предписано реконструкция имеющегося пандуса в здании Учреждения и возведение пандуса, соответствующего санитарным нормам и ГОСТам. По данному предписанию выполнен проект на сумму 34,0 тыс. рублей и оборудован новый пандус.

**II. ВЫПОЛНЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ**

**Отделение социального обслуживания на дому**

Деятельность отделения социального обслуживания на дому направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг при сохранении их пребывания в привычной благоприятной среде - месте их пребывания. На сегодняшний день это доступная, экономичная и наиболее приближенная к привычным условиям проживания пожилых людей.

В 2019 году очередность на прием в отделения отсутствует, все желающие принимаются по мере поступления заявлений.

Работа 13 социальных работников проводится в 7 населенных пунктах района.

Таблица 1.

Сведения по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов на дому за 2017-2019 годы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период, год | Кол-во шт. ед. социальных работников | Кол-во обслуженных  за отчетный период |
| 2017 | 26 | 144 |
| 2018 | 16 | 233 |
| 2019 | 13 | 262 |

На диаграмме 1. показан сравнительный анализ количества граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуженных отделением социального обслуживания на дому за последние три года.

Количество обслуживаемых граждан по сравнению с 2018 годом увеличилось 40% в связи с проведением хронометража рабочего времени социальных работников и эффективности распределением рабочего времени, что является выше нормы показателя почти на 5 человек.

За отчетный период отделением социального обслуживания на дому оказано 45 537,8 услуг, что в 60% больше по сравнению с предыдущим годом, в том числе социально-бытовых 39 385, социально-медицинских 6 056 услуг, социально-правовых 115 услуги, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг – 61услуга.

В течение 2019 года Учреждением велась работа по выявлению одиноких престарелых граждан и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому и постановке их на учет в отделение. Всего за год поставлено 54 человека, нуждающихся в услугах социального работника.

В течение года с целью проверки качества работы социальных работников было осуществлены 4 выезда в населенные пункты района. В целом, работа социальных работников удовлетворительна: жалоб и нареканий по обслуживанию от пожилых граждан и инвалидов нет, ведется соответствующая документация: дневники обслуживаемых граждан и журналы работы социальных работников, ежемесячные отчеты о проделанной работе и оплата за оказанные социальные услуги сдаются вовремя.

В 2019 год проведено 12 учеб в «Школе социального работника» по различным тематикам, что позволило повысить профессиональную компетентность социальных работников отделения.

**Отделение срочного социального обслуживания**

Основной целью отделения срочного социального обслуживания в 2019 году было оказание неотложной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Для повышения уровня жизни, информированности, консультирования и приема документов на предоставление мер социальной поддержки в Учреждении организована участковая служба.

Деятельность участковой социальной службы охватывает все населенные пункты нашего района.

За отчетный период специалисты ОССО обслужили 2133 граждан, которым оказано услуги 2333

Сравнительный анализ предоставления социальных услуг отделением срочного социального обслуживания за 2018 и 2019 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Населенный пункт | Количество услуг в 2017 году | Количество услуг в 2018 году | Количество услуг в 2019 году |
| с. Заледеево | 85 | 186 | 680 |
| д. Тагара | 69 | 285 | 790 |
| п. Имбинский | 62 | 287 | 288 |
| с. Ирба | 34 | 60 | 98 |
| п. Недокура | 49 | 138 | 365 |
| д. Яркино | 45 | 97 | 112 |
| Итого: | 344 | 1053 | 2333 |

Из общего количества предоставленных услуг самыми востребованными являются

* обеспечение бесплатными наборами продуктов и/или вещевой помощью 298 человек;
* содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг получили 348 человека.

Важным направлением деятельности отделения является предоставление услуг жителям отдаленных сел района. Из-за недостаточного транспортного сообщения, в силу заболевания и возраста, жители ограничены в возможности получать все необходимые услуги учреждения и решать свои социальные вопросы.

Для оказания своевременной комплексной помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в помощь специалистам участковой службы, осуществлялись выезды Мобильной бригады Учреждения. Формирование состава мобильной бригады происходит с учетом характера ситуации, в которую попал гражданин, объема необходимой помощи. Принятие конкретного решения о предоставлении обратившемуся гражданину, либо выявленному в ходе социального патронажа или выезда Мобильной бригады помощи, зависит от его возраста, состояния здоровья и специфики трудной жизненной ситуации, в которой он находится, периода существования потребности в этой помощи.

В 2019 году было осуществлено 151 выезд Мобильной бригады по всем селам района, в ходе которых оказана помощь различного характера (социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-правовые и др.).

В дома-интернаты и отделения временного проживания в 2019 году сформировано и направлено в Министерство социальной политики края 4 личных дела. Из них выдана 1 путевка в дом-интернат.

В 2019 году было проведено 6 благотворительных акций для малообеспеченных граждан и инвалидов.

Социально-реабилитационное отделение

Социально-реабилитационное отделение организовано с целью комплексной помощи по абилитации и реабилитации инвалидов, детей с ограниченными возможностями, адаптации людей старшего поколения.

Основными задачами отделения является поддержание у граждан возможности самореализации жизненно-важных потребностей путём повышения социальной активности, нормализации психологического статуса, участие в выполнении социально-реабилитационных мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации (МСЭ), организация выявления и осуществления подбора лиц, нуждающихся в социальной реабилитации на базе отделения, осуществление связи с другими учреждениями по вопросам совершенствования форм и методов работы и выявления новых технологических приёмов и средств реабилитации, уточнение (детализация и конкретизация) потребностей инвалида в видах реабилитационных услуг.

Получателями услуг данного отделения стали 467 граждан, для сравнения в 2018 году получателями отделения были 311 человека.

Сравнительный анализ получателей социальных услуг социально-реабилитационного отделения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категории граждан | Кол-во получателей услуг в 2017 году | Кол-во получателей услуг в 2018 году | Кол-во получателей услуг в 2019 году |
| 1 | Граждане пожилого возраста | 16 | 115 | 163 |
| 2 | Инвалидов | 41 | 68 | 127 |
| 3 | Дети-инвалиды | 41 | 33 | 53 |
| 4 | Дети с ОВЗ | 0 | 59 | 69 |
| 5 | Родители детей с ОВЗ | 24 | 36 | 55 |
|  | ИТОГО: | 122 | 311 | 467 |

Всего специалистами отделения оказано 5203 услуги, что является на 1528 услуги больше, чем в 2018 году.

Сравнительный анализ предоставления социальных услуг социально-реабилитационного отделения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категории граждан | Кол-во услуг в 2018 году | Кол-во услуг в 2019 году |
| 1 | Социально-медицинские, из них занятия по адаптивной физической культуре | 323/  292 | 67/357 |
| 2 | Социально-педагогические | 1940 | 3052 |
| 3 | Социально-психологические | 876 | 872 |
| 4 | Социально-правовые | 8 | 6 |
| 5 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, из них:  Обучение основам компьютерной грамотности | 528/  545 | 115/  734 |
|  | ИТОГО: | 3675 | 5203 |

Отделение занимается предоставлением услуги по перевозке маломобильных людей к социально значимым объектам. В 2019 году было совершено 264 поездки.

С целью вовлечения людей старшего поколения и инвалидов в активную социальную жизнь в рамках краевого проекта Активное долголетие на территории Кежемского района открыт Университет третьего возраста. В 2019-2020 учебном году зачислено на обучение 29 студентов. Главная цель открытия Университет третьего возраста в нашем районе – активное долголетие наших земляков! Изучив мнение людей пожилого возраста, мы решили, что в этом году Университет будет включать в себя четыре факультета – основы компьютерной грамотности, основы жизнедеятельности пожилого гражданина, факультет танцев и вокала, краеведение.

В 2019 году особое внимание было направлено на обучение компьютерной и финансовой грамотности пенсионеров. Цель — повышение общего уровня знаний пожилых граждан по социально-экономическим вопросам. Всего в прошедшем году работе на компьютере обучено 86 гражданина.

Продолжает свою деятельность «Школа для родителей, воспитывающих детей с ОВЗ». Для сохранения и поддержания жизнеспособности, активности граждан пожилого возраста в течение года продолжалась работа в клубе «Затейники» - проведено 111 групповых занятий – постоянно посещают клуб 32 человека

В 2019 году в отделении организовано два новых направления работы:

* Служба ранней помощи (СРП) - дети от 0 до 3 лет, имеющие ограничения жизнедеятельности, в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, дети с генетическими нарушениями, дети группы риска, а также их родители или законные представители. За отчетный период было анкетирование 37 детей, из них 15 детей посещают занятия специалистов Цетра.
* Комнаты социально-бытовой адаптации – содействие человеку, имеющему ограниченные возможности здоровья, в приобретении навыков в быту вследствие заболевания.

Педагог-психолог отделения проводит социальную реабилитацию детей-инвалидов и их родителей не только в сенсорной комнате, но и путем вовлечения детей и родителей в участие в выставках и мероприятиях. Это:

* 23.01.2019 организация выставки детских творческих работ «КАРТИНЫ НЕСУЩИЕ СВЕТ» -18 ребят приняли участие в данной выставке.
* 01.02.2019 Мастер – класс «Влияние сенсорного развития на интеллект ребенка» - 6 человек.
* Выставка детских творческих работ, посвященная ко дню космонавтики «КОСМИЧЕСКОЕ ЧУДО» - 7 детей приняли участие в данной выставке.
* 10 .09.2019 был организован выезд в д. Тагара с рисованием в технике Эбру «ВОЛШЕБНЫЕ КРАСКИ», 12 ребятам ОВЗ посчастливилось познакомиться с данной техникой.
* 04.12.2019 Организовано развлекательное мероприятие «Путешествие в страну Батутово» для детей с ОВЗ – 6 человек.

Специалисты социально-реабилитационного отделения мастера по организации досуговых мероприятий. Как правило, к организации культурно-массовых мероприятий привлекаются специалисты Передвижного центра досуга. В отчетном году проведено 34 мероприятия, самые значимые из них:

* В рамках запланированных занятий народного университета «Активное долголетие» были проведены мероприятия 16.01.2019 «Раз в Крещенский вечерок» - 17 человек. 24.05.2019 выпускной вечер присутствовало – 19 человек;
* В связи с 75-и летней годовщины снятия Блокады Ленинграда были проведены мероприятия:

- 23.01.2019 г. конопоказ «Мы смерти смотрели в лицо» - 15 человек;

- 28.01.2019 г. совместно с передвижным центром культуры был проведен тематический вечер для получателей социальных услуг «Был фронт – была война» - 12 человек.

* 12.03.2019 прошла ретро-вечеринка «Как прекрасен этот мир», провела руководитель кружка Серёгина В.Д. для студентов университета 3-го возраста «Активное долголетие» и рукодельниц клуба «Затейники» - 19 человек.
* 2 апреля 2019 прошла развлекательно-игровая программа «Улыбка и смех- это для всех!», организованная специалистами Баковой Т.Л. и Луневой Н.Ю. – 11 человек.
* 8 апреля 2019 года Международный день цыган?! для своих получателей социальных услуг специалисты устроили ЦЫГАНСКУЮ вечеринку – 18 человек.
* 01 06 2019 года Специалисты отделения провели спортивно-развлекательное мероприятие «Веселые старты» с детьми, которые посещают летнюю площадку. Детям были предложены занимательные, но иногда и очень непростые конкурсы с бегом и прыжками, где ребята могли проявить свои спортивные навыки – 10 человек.
* 3 июля 2019 года был проведен тематический час «Семейные традиции — достояние поколений» с детьми и их родителями. Традиции и обряды присущи каждой семье. Это то, что объединяет членов семьи в единое целое, даёт ощущение стабильности. – 7 человек.
* 8 июля 2019 года специалисты социально-реабилитационного отделения, совместно с Передвижным Центром культуры организовали и провели литературно-музыкальный вечер для супружеских пар отделения «Цветок семейного счастья» - 12 человек.
* 2 октября на центральной площади нашего города, состоялся массовый танцевальный ФЛЕШМОБ «Нам года не беда!», посвященный Международному дню пожилого человека. В мероприятии приняли участие не только люди старшего поколения, но и ученики СОШ, студенты, и просто активные жители Кежемского района.
* Для студентов народного университета «АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ» Кежемского района прозвенел первый звонок, вручены студенческие билеты и это значит, что начался новый учебный год! – 29 человек.
* В нашем Центре работает Школа танцев для людей старшего поколения «Танцуют все!». Школа начала свою работу в октябре и уже сегодня её «ученики» выступают на районных мероприятиях. – 35 человек.
* 25 ноября 2019 г. в нашем Центре прошла фольклорно-развлекательная программа «Осеннее кафе» для рукодельниц клуба «Затейники» - 18 человек.
* 9 декабря 2019 г. состоялось веселое путешествие ФИКСИКОВ по домам к детям с ограниченными возможностями здоровья с развлекательной программой – 4 ребенка.
* Для детей социально-реабилитационного отделения 5 декабря 2019 г. в детской районной библиотеке прошёл развлекательный веселый час «КОРОБ ЧУДЕС!» - 8 человек.
* 10 декабря, для людей с ограниченными возможностями здоровья, специалисты социально-реабилитационного отделения, организовали выезд в Храм Покрова Пресвятой Богородице, где проходила служба в честь Иконы Божией Матери «Знамение» - 8 человек.
* 16 декабря 2019 года состоялось торжественное открытие Комнаты социально-бытовой адаптации для людей с ограниченными возможностями здоровья.
* 28 декабря 2019 года специалисты Центра организовали и провели для детей новогодний утренник «САМАЯ НОВОГОДНЯЯ ИСТОРИЯ» - 22 ребенка + родители.

**Отделение профилактики безнадзорности и**

**правонарушений несовершеннолетних**

Основной целью деятельности отделения является:

- содействие в улучшении социального положения, психологического статуса семей, детей, подростков и отдельных граждан трудоспособного возраста, а так же детей, подростков с ограниченными возможностями и семей, имеющих детей и подростков с ограниченными возможностями, обратившихся за получением социальных услуг;

- профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних детей, находящихся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации;

Исходя из основной цели, были поставлены следующие задачи:

- организация и проведение мероприятий по психолого-педагогической помощи детям, подросткам и их законным представителям;

- разработка, внедрение, проведение мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства и правонарушений;

- вовлечение несовершеннолетних  в клубную и кружковую деятельность, проведение  мероприятий, акций, конкурсов.

В 2019 году получателями услуг данного отделения стали 438 человек, которым предоставлено 6514 услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ОПБиПН** | | | | | |
| человек | из них дети | мальчики | девочки | мужчины | женщины |
| Всего обслужено за отчетный период | 438 | 436 | 230 | 206 | 0 | 2 |

Сравнительный анализ социальных услуг, предоставленных в отделении профилактики 2018 и 2019 годах.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование услуг | Кол-во услуг в 2018 г. | Кол-во услуг в 2019 г. |
| 1 | социально- бытовые | 3600 | 3488 |
| 2 | социально-медицинские | 702 | 1088 |
| 3 | социально-психологические | 436 | 314 |
| 4 | социально-правовые | 1 | 0 |
| 5 | социально-педагогические | 1716 | 1624 |
|  | Итого: | 6455 | 6514 |

В стационарной группе отделения в 2019 году проживали 23 несовершеннолетних, из них:

|  |  |
| --- | --- |
| **Всего, из них** | **23** |
| Оставшиеся без попечения родителей | 2 |
| Проживающие в семьях, находящихся в СОП | 6 |
| Самовольно оставившие семью | 0 |
| Оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации | 15 |

**Число детей, направленных из стационарной группы ОПБиПН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Всего, из них** | **22** |
| Под опеку, попечение | 1 |
| На усыновление | 0 |
| В родные семьи | 19 |
| В государственные интер. учреждения органов образования | 2 |
| В приёмную семью | 0 |

Основной деятельностью данного отделения являются мероприятия по профилактике правонарушений и безнадзорности. В 2019 году таких мероприятий состоялось 73, в которых приняли участие 1594 человека. Самые значимые из них представлены в таблице.

**Самые значимые мероприятия за 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название мероприятия** | **Место проведения** | **Кол- во присутствующих** |
| 1 | Безопасность после школы | КСОШ № 4, 4-Д кл. | 6 человек |
| 2 | Комендантский час для несовершеннолетних | КСОШ № 4, 4-Д кл. | 9 человек |
| 3 | Выбор профессии – дело серьезное | КСОШ № 4, 8Бкл. | 12 человек |
| 4 | С днем Защитника Отечества | Центральная площадь и улицы города Кодинска | 10 человек |
| 5 | Мое свое свободное время | КСОШ № 3 4Б кл. | 17 человек |
| 6 | Мероприятие по изготовлению открытки ко «Дню защитника Отечества» | КСОШ № 3 1Б | 23 человека |
| 7 | Личный потенциал волонтера (чаепитие) | КСОШ № 3 6Б кл. | 23 человека |
| 8 | Конкурсная программа «День Защитника Отечества» | КСОШ № 3 8Б кл. | 19 человек |
| 9 | Экскурсия в Приангарском политехническом техникуме | КСОШ № 4 8 Б, 8 В | 16 человек |
| 10 | Кулинарный мастер – класс «Праздничное печенье» | ППТ |  |
| 11 | Интеллектуально-познавательная игра, Где логика? | КСОШ № 3 8 А кл. | 21 человек |
| 12 | Кулинарный мастер – класс «Праздничное печенье» | КСОШ № 3 |  |
| 13 | Акция с Днем Защитника Отечества | КСОШ № 3, волонтеры клуба «Дорогую добра» 8 Б кл. | 19 человек |
| 14 | Конкурсная программа «День защитника отечества» | КСОШ № 3, 8 Б кл | 19 человек |
| 15 | Интеллектуально-познавательная игра «Своя Игра» | КСОШ № 3 7 Б кл. | 15 человек |
| 16 | Мастер – класс «Сувенир для мамы» | КСОШ № 3 5Б кл. | 15 человек |
| 17 | Открытка своими руками любимой маме к 8 Марта | КСОШ № 3, 1В кл. | 21 человек |
| 18 | Курение – вред! | КСОШ № 3 4Бкл. | 17 человек |
| 19 | Безопасный интернет детям | КСОШ № 3, 2Б кл. | 15 человек |
| 20 | Веселые старты  с. Яркино | СОШ Яркино | 24 человека |
| 21 | Мастер- класс «Подарок другу!» | КСОШ № 3  1Б, 1В, 2Б кл. | 40 человек |
| 22. | Правила поведения во время весенних каникул | КСОШ № 3 , 2Б кл. | 17 человек |
| 23. | Акция с волонтерами «Родительский контроль за внеурочной деятельностью ребенка» | Центральная площадь г. Кодинска | Роздано 60 буклетов |
| 24. | Безопасный интернет детям | КСОШ № 3 1Б кл. | 21 человек |
| 25. | «Выбор профессии – дело серьезное» | КСОШ № 3, 8-В | 16 человек |
| 26. | Ответственность несовершеннолетних | КСОШ № 3, 8-Б, 8А, 8В, 7Б |  |
| 27. | «Правила поведения во время весенних каникул» | КСОШ № 3, 2-Б | 17 человек |
| 28. | Интеллектуально – познавательная игра «Где логика?» | КСОШ № 4, 8-Д | 9 человек |
| 29. | «Ура! Весенняя пора!» | КСОШ № 3, 6-Б |  |
| 30. | «Закон и я» | КСОШ № 4, 6-В |  |
| 31. | Веселые старты и мастер класс | с. Ирба | 28 человек |
| 32. | Проведение классного часа на тему «По дорогам доброты» | КСОШ № 4 |  |
| 33. | «День Земли» | КСОШ № 3 | 17 человек |
| 34. | «Закон и я» | КСОШ № 3, 5-Б | 15 человек |
| 35. | «Семья – начало всех начал» | КСОШ № 3, 4-Б | 17 человек |
| 36. | Акция «Я и мой телефон доверия» | КСОШ № 4, 4-А | 50 буклетов |
| 37. | Конкурс рисунков «Салют Победы» | МБДОУ «Солнышко», «Сказка», «Березка» | 42 человека |
| 38. | Интеллектуальная игра «Где логика?» | КСОШ № 3, 8-Б, 8-А | 40 человек |
| 39. | Формирование позитивных интересов | с.Ирба | 20 человек |
| 40. | «Я выбираю жизнь!» | Центральная площадь города | 50 буклетов |
| 41. | «Мой любимый парашют» | МБДОУ «Сказка» | 15 человек |
| 42. | «Большая перемена» | МБУ «КЦСОН Кежемского района» | 19 человек |
| 43. | Турнир «На лесных тропинках» | МБУ «КЦСОН Кежемского района» | 11 человек |
| 44. | «Семейные ценности», «Счастье семьи. В чем оно?» | МБУ «КЦСОН Кежемского района» | 8 человек |
| 45. | Акция, посвященная Дню семьи, любви и верности. | Центральная площадь города | 50 человек |
| 46. | Конкурс рисунков «Семь цветов счастья» | Центральная площадь города | 9 человек |
| 47. | «Собери профессию» | МБДОУ «Солнышко», группа «Гвоздичка» | 20 человек |
| 48. | «Письмо водителю» | Центральная площадь города |  |
| 49. | «Безопасность после школы» | КСОШ № 3, 2-Б | 23 человека |
| 50. | Интеллектуально – познавательная игра «Где логика?» | КСОШ № 3, 5-Б | 27 человек |
| 51. | Фотоконкурс «Хорошо нам рядышком с дедушкой и бабушкой!» | МБУ «КЦСОН Кежемского района» | 64 человека |

**Отделение социального патронажа семьи и детей**

Предметом деятельности Отделения является оказание помощи семьям и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении; «группе риска»; трудной жизненной ситуации; малообеспеченным семьям, проживающих на территории Кежемского района, а также помощи в реализации законных прав и интересов несовершеннолетних, содействия в улучшении их социального положения и психологического статуса.

Целью работы Отделения является выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов, создание условий для эффективной реабилитации и развития детей, находящихся в социально опасном положении.

Согласно ст.2 Закона № 120-ФЗ основными задачами деятельности Отделения по профилактике семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются:

-предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;

-обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

-социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

В ходе выявления семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах в течение 2019 г., во время патронажных выходов, специалистами Отделения было выявлено 16 семей с несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации. Всем семьям были оказаны социально-правовые консультации, заключены договора на оказание социальных услуг.

Сложность работы с данными семьями заключается в том, что семьи с хроническими проблемами не обеспокоены своим состоянием, ко всему равнодушны. И для специалистов составляет большую проблему убедить семью на сотрудничество, пригласить на консультацию и убедить в сотрудничестве.

В течение 2019 г. по Постановлению КДН и ЗП поставлено **8 семей в них 16 детей, находящихся в социально опасном положении и 20 семей в них 39 ребенок «группы риска»;**

На **01.01.2020** г. на учете в Отделении состоит **11 семей (21 ребенок) в «группе риска», 14 семей (29 детей)** находящихся в социально опасном положении, **15 семей (30 детей)** находящихся на внутреннем учете. За 2019 год было снято с профилактического учета **25** несовершеннолетних вступивших в конфликт с законом, **38** несовершеннолетних «группы риска».

**Работа с семьями строится по направлениям:**

1. Диагностика семейного неблагополучия путем профилактических бесед при патронаже семей с детьми, наблюдения за ситуацией в семье, сбора дополнительной информации что помогает определить проблемы семьи. В течение 2019 г. было осуществлено **1292** патронажных выходов в семьи, находящиеся в социально опасном положении и в семьи несовершеннолетних, состоящих на учете.

2. Индивидуальная помощь неблагополучным семьям. В первую очередь это социально-педагогических консультаций, которых в 2019 году было проведено **538 услуг.** Также это адресная материальная, вещевая и продуктовая помощь и помощь канцелярскими товарами к учебному году.

3. Проведение профилактической работы с родителями. Цель данной работы – воспитание оптимистичной личности, решение проблем во взаимоотношениях родителей с детьми, улучшение взаимодействия между ними, повышение родительской культуры. В практике есть положительные результаты работы с семьями, находящимися в социально опасном положении. После длительной совместной работы специалистов и органов системы профилактики в семьях кардинально менялась ситуация: родители излечивались от алкоголизма, трудоустраивались, детям в семье стало уделяться достаточно внимания, в результате чего разрешались их школьные и поведенческие проблемы. Регулярный патронаж, социальный контроль служб системы профилактики позволили закрепить эти результаты и стали успешными методами профилактики.

**Специалисты Отделения тесно взаимодействуют с органами и учреждениями системы профилактики. Проводятся совместные рейды и выходы в семьи, осуществляется обмен информацией по семьям и детям.**

Работа специалистов с учетными семьями ведется в тесном контакте с правоохранительными органами, а также органами опеки и попечительства, которые имеют юридическое право на вмешательство в семейный коллектив в определенных ситуациях. И тут в практике работы широко используются межведомственные рейды.

Специалисты Отделения выпускают и распространяют информационные буклеты по разным направлениям, проводят профилактические мероприятия в образовательных учреждениях и на улицах города и в поселениях района

.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия | Результат |
| **1** | Проведение профилактического мероприятия «Курение – коварная ловушка». | На базе КСОШ№2 для учащихся 2 «А» класса, приняло участие 23 несовершеннолетних. |
| **2** | Проведение профилактического мероприятия «Курение – коварная ловушка». | На базе КСОШ№2 для учащихся 2 «Б» класса, приняло участие 20 несовершеннолетних. |
| **3** | Мастер – класс «Колючий ёжик». | На базе КСОШ№2 для учащихся 2 «В» и 3 «В» классов, приняло участие 13 несовершеннолетних. |
| **4** | Профилактическое мероприятие антинаркотической направленности для подростков «Наркотики и твоё здоровье». | На базе МБУ «КЦСОН Кежемский» с волонтерским отрядом «Здоровое поколение». |
| **5** | Профилактическое мероприятие «Уход из семьи: вызов или отчаяние?» | На базе КСОШ№3 приняло участие 25 несовершеннолетних. |
| **6** | Мастер – класс «Подарок ветерану» | На базе КСОШ№2 для учащихся 2 «Б» и 4 «А» классов, приняло участие 40 несовершеннолетних. |
| **7** | Экскурсия в ПЧ-90 ФГКУ «19 отряд ФПС по Красноярскому краю» | Приняло участие 19 несовершеннолетних. |
| **8** | Спортивное мероприятие «Дружная команда» | На базе д.Сыромолотово, приняло участие 12 несовершеннолетних. |
| **9** | В рамках дня солидарности в борьбе с терроризмом конкурс рисунков на асфальте «Мирное небо над головой». | На Центральной площади г.Кодинск, приняло участие 12 несовершеннолетних. |
| **10** | Профилактическая акция с раздачей буклетов «Скажи наркотикам – НЕТ!» совместно с волонтерским отрядом «Здоровое поколение». | На Центральной площади г.Кодинск, приняло участие 25 человек. |
| **11** | Профилактическое мероприятие «Твори добро». | Совместно с волонтерским отрядом «Здоровое поколение» поздравление людей старшего поколения с Днём пожилого человека. |
| **12** | Спортивное мероприятие «Быть здоровым – значит здраво мыслить!». | На территории спортивного сквера г.Кодинска, с учащимися 6 «В» класса КСОШ №3, приняло участие 10 несовершеннолетних. |
| **13** | Интеллектуальная игра «Где логика?» | На базе Ирбинской школы, приняло участие 15 несовершеннолетних. |
| **14** | Мастер – класс «Мамочке подарок приготовлю я…» | На базе Ирбинской школы, приняло участие 16 несовершеннолетних. |
| **15** | Мастер класс по изготовлению браслетов ко Дню матери.  Спортивная эстафета. | На базе Сыромолотовского сельского клуба, приняло участие 5 несовершеннолетних. |
| **16** | Новогодний утренник «Самая новогодняя история» | На базе Центра, приняло участие 43 несовершеннолетних. |

**Перспективные задачи учреждения на 2020 год**

Анализируя работу в 2019 году, можно отметить, что цели Учреждением достигнуты и поставленные задачи выполнены, поэтому работу Учреждения можно признать удовлетворительной.

Основной целью деятельности Учреждения на 2020 год будет являться рост качества социального обслуживания на 10 %, расширение количества услуг, привлечение дополнительных ресурсов для развития социального обслуживания.

В 2020 году планируется внедрение новых форм работы – элементов национального проекта «Демография» в части Системы долговременного ухода, и нашему учреждению предложено министерством социальной политики края стать пилотной площадкой для внедрения этого проекта.

1.**Внедрение элементов Системы долговременного ухода:**

* Школа родственного ухода;
* Обеспечение дневной занятости граждан пожилого возраста и инвалидов;
* Обучение социально-бытовой адаптации инвалидов и людей пожилого возраста;
* Сопровождаемое проживание людей пожилого возраста (обследование жилых помещений на предмет его адаптации в соответствии с ограничением здоровья);
* Внедрение технологии «мини-клубы» на дому, для граждан пожилого возраста;
* Организация трудовой ориентации молодых инвалидов;
* Обучение трудовым навыкам молодых инвалидов с ментальными заболеваниями;

**2.Организация перевозки граждан старше 65 лет к месту диспансеризации,** основной задачей которого является осуществление доставки и сопровождения лиц, старше 65 лет в медицинские организации, для проведения медицинских осмотров и диспансеризации.

**3.** С целью самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность организовано волонтерство **«Серебряного возраста»**

Директор

КГБУ СО «КЦСОН «Кежемский» Е.А. Буданова