**ОТЧЕТ**

**о деятельности Краевого государственного бюджетного  учреждения социального обслуживания**

**«Комплексный центр социального обслуживания  населения**

**«Кежемский» за 2020 год**

г. Кодинск 25.01.2021г.

Целью работы КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кежемский» (далее – Учреждение) является оказание семьям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Специалисты учреждения в течение 2020 года работали над созданием условий для повышения доступности и качества социальных услуг, предоставляемых населению на основе использования инновационных форм и технологий социального обслуживания, в целях улучшения условий жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Для достижения цели и обеспечения деятельности в структуру Учреждения входит 6 структурных подразделений:

- Аппарат управления;

- Хозяйственный отдел;

- Отделение срочной социальной помощи;

- Отделение социального обслуживания на дому;

- Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями;

- Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

Установленные объемы государственного задания на оказание социальных услуг, согласно государственному заданию считаются выполненными, если достигнуты результаты в пределах от 95 до 100%. Учреждением за 2020 год государственное задание выполнено на 100 %.

За отчетный год число обслуженных получателей социальных услуг составило 2067 человек, в том числе:

1. предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме- 1853чел;**
2. предоставление социального обслуживания в форме **на дому – 210 чел**;
3. предоставление социального обслуживания **в стационарной форме – 4 чел.**

Всего в 2020 году Учреждением было предоставлено 64637 услуг, из них:

Социально-бытовых – 49223 шт.;

Социально-медицинских – 8312 шт.;

Социально-психологических – 1193 шт.;

Социально-педагогических – 3027 шт.;

Социально-правовых – 92 шт.;

Услуг в целях повышения коммуникативности получателей – 996 шт.;

Срочных услуг – 1 794 шт.

**ВЫПОЛНЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ**

**Отделение социального обслуживания на дому**

Деятельность отделения социального обслуживания на дому направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг при сохранении их пребывания в привычной благоприятной среде - месте их пребывания. На сегодняшний день это доступная, экономичная и наиболее приближенная к привычным условиям проживания пожилых людей.

В 2020 году очередность на прием в отделения отсутствует, все желающие принимаются по мере поступления заявлений.

Работа 12 социальных работников проводится в 6 населенных пунктах района.

В течение 2020 года Учреждением велась работа по выявлению одиноких престарелых граждан и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании на дому и постановке их на учет в отделение.

В 2020 год проведено 4 учеб в «Школе социального работника» по различным тематикам, что позволило повысить профессиональную компетентность социальных работников отделения.

**Отделение срочного социального обслуживания**

Основной целью отделения срочного социального обслуживания в 2020 году было оказание неотложной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также в период пандемии специалисты отделения осуществляли доставку лекарств, продуктов питания и товаров первой необходимости гражданам пожилого возраста и инвалидам находящихся на самоизоляции.

Для повышения уровня жизни, информированности, консультирования и приема документов на предоставление мер социальной поддержки в Учреждении организована участковая служба.

Деятельность участковой социальной службы охватывает все населенные пункты нашего района.

За отчетный период специалисты ОССО обслужили 1267 граждан, которым оказано услуг 1794

Важным направлением деятельности отделения является предоставление услуг жителям отдаленных сел района. Из-за недостаточного транспортного сообщения, в силу заболевания и возраста, жители ограничены в возможности получать все необходимые услуги учреждения и решать свои социальные вопросы.

Для оказания своевременной комплексной помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в помощь специалистам участковой службы, осуществлялись выезды Мобильной бригады Учреждения. Формирование состава мобильной бригады происходит с учетом характера ситуации, в которую попал гражданин, объема необходимой помощи. Принятие конкретного решения о предоставлении обратившемуся гражданину, либо выявленному в ходе социального патронажа или выезда Мобильной бригады помощи, зависит от его возраста, состояния здоровья и специфики трудной жизненной ситуации, в которой он находится, периода существования потребности в этой помощи.

В 2020 году было осуществлено 151 выезд Мобильной бригады по всем селам района.

**Организация перевозки граждан старше 65 лет к месту диспансеризации,** основной задачей которого является осуществление доставки и сопровождения лиц, старше 65 лет в медицинские организации, для проведения медицинских осмотров, диспансеризации и вакцинации.

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями

Отделение организовано с целью комплексной помощи по реабилитации и абилитации инвалидов, детей с ограниченными возможностями, адаптации людей старшего поколения.

Основными задачами отделения является поддержание у граждан возможности самореализации жизненно-важных потребностей путём повышения социальной активности, нормализации психологического статуса, участие в выполнении социально-реабилитационных мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации (МСЭ), организация выявления и осуществления подбора лиц, нуждающихся в социальной реабилитации на базе отделения, осуществление связи с другими учреждениями по вопросам совершенствования форм и методов работы и выявления новых технологических приёмов и средств реабилитации, уточнение (детализация и конкретизация) потребностей инвалида в видах реабилитационных услуг.

Получателями услуг данного отделения стали 491 граждан.

Всего специалистами отделения оказано 5203 социальной услуги.

С целью вовлечения людей старшего поколения и инвалидов в активную социальную жизнь в рамках краевого проекта Активное долголетие на территории Кежемского района продолжает работу народный университет «Активное долголетие». В 2020-2021 учебном году зачислено на обучение 19 студентов.

Для сохранения и поддержания жизнеспособности, активности граждан пожилого возраста в течение года продолжалась работа в клубе декоративно-прикладного творчества «Затейники».

С 2019 года в отделении ведутся новые направления:

* Служба ранней помощи (СРП) - дети от 0 до 3 лет, имеющие ограничения жизнедеятельности, в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, дети с генетическими нарушениями, дети группы риска, а также их родители или законные представители.
* Комнаты социально-бытовой адаптации – содействие человеку, имеющему ограниченные возможности здоровья, в приобретении навыков в быту вследствие заболевания.
* «Школа родственного ухода» для обучения родственников уходу за маломобильными и лежачими больными. Школа функционирует по трем направлениям:

1. Обучение общему уходу за пожилыми и инвалидами для родственников и социальных работников.

2. Обучение получателей услуг навыкам самообслуживания, ведению здорового образа жизни.

3. Восстановление, сохранение и поддержание навыков самостоятельного проживания.

**Отделение профилактики безнадзорности и**

**правонарушений несовершеннолетних**

Основной целью деятельности отделения является:

- содействие в улучшении социального положения, психологического статуса семей, детей, подростков и отдельных граждан трудоспособного возраста, а так же детей, подростков с ограниченными возможностями и семей, имеющих детей и подростков с ограниченными возможностями, обратившихся за получением социальных услуг;

- профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних детей, находящихся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации;

Исходя из основной цели, были поставлены следующие задачи:

- организация и проведение мероприятий по психолого-педагогической помощи детям, подросткам и их законным представителям;

- разработка, внедрение, проведение мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства и правонарушений;

- вовлечение несовершеннолетних  в клубную и кружковую деятельность, проведение  мероприятий, акций, конкурсов.

В 2020 году получателями услуг данного отделения стали 271 человек, которым предоставлено 6514 услуг.

В стационарной группе отделения в 2020 году проживали 37 несовершеннолетних.

Основной деятельностью данного отделения являются мероприятия по профилактике правонарушений и безнадзорности. В 2020 году таких мероприятий состоялось 73, в которых приняли участие 1594 человека.

Информирование жителей Кежемского района о деятельности учреждения ведется через: официальный сайт учреждения, социальные сети (одноклассники, ВКонтакте, viber, instagram), распространение информационных буклетов и через общественно – политическую газету Кежемского района Советское Приангарье.

И.о. директора

КГБУ СО «КЦСОН «Кежемский» Е.А. Ходос