



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(Минтруд России)

**П Р И К А З**

*28 апреля 2023 г.*

Москва

№ 430

**Об утверждении Порядка взаимодействия сотрудников Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными медицинскими и социальными организациями, некоммерческими организациями и добровольческими (волонтерскими) организациями, осуществляющими деятельность по социальной поддержке и защите лиц, названных в подпункте «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»**

В соответствии с подпунктом «в» пункта 9 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок взаимодействия сотрудников Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными медицинскими и социальными организациями, некоммерческими организациями и добровольческими (волонтерскими) организациями, осуществляющими деятельность по социальной поддержке и защите лиц, названных в подпункте «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее – Порядок).

2. Рекомендовать Государственному фонду поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее – Фонд), органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, межведомственной комиссии при высшем

должностном лице субъекта Российской Федерации по координации оказания необходимой социальной поддержки и помощи участникам специальной военной операции и членам семей участников специальной военной операции, территориальным органам федеральных органов государственной власти, органам местного самоуправления, Фонду пенсионного и социального страхования Российской Федерации, главным бюро медико-социальной экспертизы в субъектах Российской Федерации учитывать Порядок при организации Фондом взаимодействия по социальной поддержке и защите лиц, названных в подпункте «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации О.Ю. Баталину.

Врио Министра



Е.В. Мухтиярова

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «28» *апреля* 2023 г. № *430*

## ПОРЯДОК

взаимодействия сотрудников Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники отечества» с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными медицинскими и социальными организациями, некоммерческими организациями и добровольческими (волонтерскими) организациями, осуществляющими деятельность по социальной поддержке и защите лиц, названных в подпункте «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники отечества»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила взаимодействия сотрудников Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее – Фонд) с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными медицинскими и социальными организациями, некоммерческими организациями и добровольческими (волонтерскими) организациями, осуществляющими деятельность по социальной поддержке и защите ветеранов боевых действий, принимавших участие (содействовавших выполнению задач) в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 г., на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г., уволенных с военной службы (службы, работы), лиц, принимавших в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г. (далее – ветераны боевых действий), членов семей ветеранов боевых действий, погибших (умерших) при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий), членов семей ветеранов боевых действий, умерших после увольнения с военной службы (службы, работы), если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий) (далее – члены семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий), а также с территориальными

органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, межведомственной комиссией при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации по координации оказания необходимой социальной поддержки и помощи ветеранам боевых действий и членам семей ветеранов боевых действий (далее – межведомственная комиссия), Социальным фондом России, главными бюро медико-социальной экспертизы по субъектам Российской Федерации (далее соответственно – взаимодействие, участники взаимодействия).

1.2. Предметом взаимодействия является:

обмен сведениями о ветеранах боевых действий с Социальным фондом России с использованием централизованного информационного учета сведений о ветеранах боевых действий Социального фонда России, формируемого в соответствии с подпунктом «г» пункта 8 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее соответственно – централизованный информационный учет, Указ Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232);

предоставление ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий мер поддержки, оказание социальных и иных услуг, помощи;

обеспечение социальной адаптации, интеграции и ресоциализации, обучения (переобучения, повышения квалификации), содействие в трудоустройстве ветеранов боевых действий;

оказание ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий психолого-психотерапевтической помощи;

оказание бесплатной юридической помощи по вопросам оформления и предоставления мер социальной поддержки, а также содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки;

обеспечение ветеранов боевых действий лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, в том числе не зарегистрированными в Российской Федерации, техническими средствами реабилитации, не входящими в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, включая высокофункциональные протезы и протезно-ортопедические изделия;

содействие в получении ветеранами боевых действий при наличии показаний, установленных законодательством Российской Федерации, услуг по медицинской реабилитации, паллиативной медицинской помощи, санаторно-курортного лечения, домашнего (долговременного) ухода;

обеспечение адаптации жилых помещений, используемых ветеранами боевых действий, являющимися инвалидами, под индивидуальные потребности;

содействие ветеранам боевых действий в оформлении (восстановлении) документов и получении статуса ветерана боевых действий в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;

организация спортивных мероприятий и вовлечения ветеранов боевых действий, являющихся инвалидами, в паралимпийское движение, культурно-досуговой деятельности;

организация просветительской деятельности в сфере патриотического воспитания, работы с общественными организациями, объединениями ветеранов, волонтерами общественных проектов;

проведение общенациональных и региональных мероприятий по увековечению памяти ветеранов и их подвигов;

участие в разработке и реализации государственных программ поддержки ветеранов боевых действий.

1.3. Информационный обмен с участниками взаимодействия осуществляется Фондом с использованием информационной платформы социального сопровождения Фонда, к которой подключены участники взаимодействия.

## 2. Взаимодействие в части получения сведений из централизованного информационного учета

1.4. Фондом осуществляется взаимодействие с Социальным фондом России в части получения сведений о ветеранах боевых действий из централизованного информационного учета и обмена сведениями о ветеранах боевых действий с использованием централизованного информационного учета на основании соответствующего соглашения.

1.5. Предоставление сведений о ветеранах боевых действий из централизованного информационного учета в Фонд для обеспечения персонального сопровождения ветеранов боевых действий осуществляется Социальным фондом России в соответствии с подпунктом «е» пункта 8 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232.

1.6. Фонд обеспечивает информационный обмен с Социальным фондом России сведениями о ветеранах боевых действий, определенными соглашением, в целях предоставления им мер поддержки, оказания социальных и иных услуг, помощи.

## 3. Взаимодействие в связи с обращениями ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий

1.7. Фондом организуется взаимодействие с ветеранами боевых действий, членами семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий в связи с получением от указанных лиц обращений, данными мониторинга средств массовой информации, социальных сетей о требующих решения проблемах по вопросам предоставления мер поддержки, оказания социальных и иных услуг, помощи ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий.

1.8. Взаимодействие осуществляется на принципе индивидуального подхода в организации работы с ветеранами боевых действий и членами семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий.

1.9. Социальные координаторы осуществляют взаимодействие (коммуникацию) с ветеранами боевых действий, членами семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий, а также с участниками взаимодействия по вопросам предоставления ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий мер поддержки, оказания социальных и иных услуг, помощи с использованием информационной платформы социального сопровождения.

1.10. Социальный координатор осуществляет рассмотрение и оценку поступающего от ветерана боевых действий, членов семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий обращения, включающего проблемные вопросы (далее – обращение).

1.11. По итогам рассмотрения обращения социальный координатор обеспечивает внесение в информационную платформу социального сопровождения проблемы, содержащейся в обращении, и ее направление участнику взаимодействия для решения.

1.12. Участники взаимодействия – органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления определяются исходя из:

структуры органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, определенной высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации в целях осуществления полномочий органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации;

структуры органов местного самоуправления, определенной в соответствии с уставом муниципального образования, по вопросам, отнесенным к вопросам местного значения, осуществления отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

1.13. Участники взаимодействия определяются социальным координатором в рамках комплексного персонального сопровождения ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий в целях организации исполнения обращений по:

предоставлению ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий мер поддержки, оказанию социальных и иных услуг, помощи;

обеспечению социальной адаптации, интеграции и ресоциализации, обучения (переобучения, повышения квалификации), содействию в трудоустройстве ветеранов боевых действий;

оказанию ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий психолого-психотерапевтической помощи, бесплатной юридической помощи по вопросам оформления и предоставления мер социальной поддержки, а также содействию в получении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки;

обеспечению ветеранов боевых действий лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, в том числе не зарегистрированными в Российской Федерации, техническими средствами реабилитации, не входящими в федеральный перечень реабилитационных мероприятий,

технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, включая высокофункциональные протезы и протезно-ортопедические изделия;

содействию в получении ветеранами боевых действий при наличии показаний, установленных законодательством Российской Федерации, услуг по медицинской реабилитации, паллиативной медицинской помощи, санаторно-курортного лечения, надомного (долговременного) ухода;

адаптации жилых помещений, используемых ветеранами боевых действий, являющимися инвалидами, под индивидуальные потребности;

содействию ветеранам боевых действий в оформлении (восстановлении) документов и получении статуса ветерана боевых действий в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;

организации спортивных мероприятий и вовлечения ветеранов боевых действий, являющихся инвалидами, в паралимпийское движение, культурно-досуговую деятельность;

организации просветительской деятельности в сфере патриотического воспитания, работы с общественными организациями, объединениями ветеранов, волонтерами общественных проектов.

1.14. Социальный координатор осуществляет проработку проблемного вопроса, содержащегося в обращении, с определенными участниками взаимодействия и координирует его решение.

1.15. Участники взаимодействия обеспечивают проработку проблемного вопроса, содержащегося в обращении, и направляют информацию о его решении.

1.16. Социальный координатор информирует ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий о выполнении задачи, поставленной в обращении, либо о направлении данного обращения на рассмотрение межведомственной комиссией.

1.17. В случае, если в Фонд поступило обращение от члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий о предоставлении дополнительных, помимо предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, мер поддержки за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, социальный координатор с учетом рассмотрения обращения направляет данное обращение на рассмотрение в межведомственную комиссию.

1.18. Информационное взаимодействие с участниками взаимодействия осуществляется в электронной форме с соблюдением требований о защите персональных данных.

При невозможности осуществления информационного взаимодействия в электронной форме в связи с отсутствием запрашиваемых сведений в электронной форме, а также в связи с отсутствием возможности подключения участника взаимодействия к информационной платформе социального сопровождения взаимодействие осуществляется с использованием бумажных носителей.

#### 4. Взаимодействие с межведомственной комиссией

1.19. Фондом осуществляется взаимодействие с межведомственной комиссией в целях оказания социальной поддержки и помощи ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий.

1.20. Взаимодействие с межведомственной комиссией осуществляется посредством участия руководителя филиала Фонда в составе межведомственной комиссии.

1.21. Фонд вносит предложения о рассмотрении межведомственной комиссией вопросов о:

качественной проработке проблемных вопросов при предоставлении мер поддержки, оказании социальных и иных услуг, ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий;

существующих пробелах в законах и иных нормативных правовых актах субъектов Российской Федерации по вопросам предоставления мер поддержки, оказания социальных и иных услуг, помощи ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий;

необходимости совершенствования региональных мер поддержки, оказания социальных и иных услуг, помощи;

мониторинге реализации на территории субъекта Российской Федерации мероприятий по государственной поддержке ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий;

обеспечении взаимодействия по вопросам предоставления мер поддержки, оказанию социальных и иных услуг, помощи ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий;

совершенствовании деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в целях поддержки ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий;

предоставлении мер поддержки, помимо предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации;

иных вопросов, связанных с предоставлением мер поддержки, оказанием социальных и иных услуг, помощи ветеранам боевых действий, членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий.

1.22. Фондом обеспечивается предоставление информации по запросам межведомственной комиссии, в том числе в рамках рассмотрения предложений Фонда, указанных в пункте 4.3 настоящего Порядка.

1.23. По результатам рассмотрения межведомственной комиссией вопросов, указанных в пункте 4.3 настоящего Порядка, межведомственной комиссией принимаются решения для исполнения участниками взаимодействия.

1.24. Социальный координатор информирует ветерана боевых действий, члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий о решении проблемного вопроса, рассмотренного межведомственной комиссией.