УТВЕРЖДАЮ:
Директор КГБУ СО «КЦСОН «Кежемский»
_____ Е.А. Буданова
«27» 01 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о Школе родственного ухода в Социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями Краевого государственного бюджетного учреждения Социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кежемский»

1. Общие положения

1.1. «Школа родственного ухода» (далее Школа) - неотъемлемая часть системы долговременного ухода, форма поддержки граждан, осуществляющих уход на дому за людьми, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию (далее Лица, осуществляющие уход).

1.2. Настоящее Положение о школе родственного ухода за пожилыми людьми и инвалидами в КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кежемский» (далее – Положение) регулирует деятельность школы родственного ухода за пожилыми людьми и инвалидами (далее – Школа) в Краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кежемский» (далее – Учреждение).

1.3. Школа создается и функционирует в социально-реабилитационном отделении Краевого государственного бюджетного учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кежемский». Не является самостоятельным структурным подразделением учреждения.

1.4. Общее руководство Школой осуществляет лицо, назначенное директором.

1.5. В деятельность Школы могут быть включены следующие специалисты: врачи, медицинские сестры, специалисты по социальной работе, главные специалисты, социальные работники, психологи, а также специалисты учреждений здравоохранения и др.

1.6. Школа осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения, Программы обучения, планов, утвержденных директором Учреждения.

1.7. Деятельность Школы строится на принципах доступности, компетентности, добровольности участия слушателей Школы, учета индивидуальных особенностей и возможностей слушателей и их подопечных.

2. Основные цели и задачи

2.1. Цели организации Школы:

Развитие технологий семейного ухода;

2.1.2.Повышение качества семейного ухода за гражданами с дефицитами самообслуживания, создание условий для их реабилитации в привычной домашней обстановке;

2.1.3. Поддержка лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

2.2. Задачи Школы:

2.2.1. Формирование знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными или немобильными гражданами у лиц, осуществляющих уход на дому.

2.2.2. Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает человек, нуждающийся в уходе и заботе.

2.2.3. Обучение инвалидов и граждан пожилого возраста практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами.

2.2.4. Оказание психологической поддержки родственникам тяжелобольного человека и лицам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания

2.2.5. Предотвращение ошибок, связанных с неправильным выполнением ухода.

2.2.6. Помощь в организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям больного человека.

3. Основные направления деятельности Школы

Основными направлениями работы Школы являются информирование, обучение, консультирование и психологическая поддержка лиц, осуществляющих уход и граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию.

3.1. Информирование:

3.1.1. Руководитель Школы постоянно организует информационные кампании по популяризации надомных форм обслуживания граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, в том числе и родственный уход.

3.1.2. Информация о Школе ухода размещается на информационных стендах в различных учреждениях: больницах, поликлиниках, общественных организациях, отделах социальной защиты, пенсионных фондах и т.д.

3.1.3. Информация о Школе публикуется и размещается в средствах массовой информации (радио, газета, телевидение), в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (сети Интернет).

3.1.4. На информационных стендах и Интернет - сайте учреждения, при котором создана Школа, размещаются нормативно-правовые аспекты, регулирующие деятельность Школы ухода, программа обучения, планы занятий, режим работы.

3.1.5. Информирование осуществляется через установление прямых контактов с лицами, осуществляющими уход, в процессе типизации или патронажного обслуживания.

3.1.6. Специалистами Школы разрабатываются и распространяются информационные и практические материалы (памятки, буклеты, листовки), которые помогут профессионально ухаживать за человеком.

3.2. Обучение

3.2.1. Обучение проводится по утвержденной директором учреждения программе специалистами, прошедшими специальную подготовку.

3.2.2. Для обеспечения максимальной эффективности и доступности обучения для Лиц, осуществляющих уход, применяются индивидуальные и групповые формы работы, занятия проводятся аудиторно, дистанционно и с выездом на дом.

3.2.3. Лица, осуществляющие уход, могут пройти полный курс программы в закрытой группе или индивидуально на дому. Закрытой является группа, состав участников которой не изменяется от начала и до конца ее функционирования. Теоретическая часть программы может быть реализована с использованием дистанционных форм обучения, практическая только аудиторно или на дому. Обучение в закрытых группах осуществляется по расписанию, на дому – по индивидуальному графику.

3.2.4. Лица, осуществляющие уход, могут посетить разовое занятие по предложенной специалистами Школы теме в открытой группе или на дому. Открытой является группа, состав участников которой может меняться. Организаторы обучения информируют целевую аудиторию о теме занятия и его продолжительности, дате и месте проведения. Набор группы осуществляется по предварительной записи. Теоретическая часть программы может быть реализована с использованием дистанционных форм обучения, практическая только аудиторно или на дому.

3.2.5. Лица, осуществляющие уход, могут получить индивидуальную консультацию аудиторно или на дому, по интересующей теме программы, предварительно обговорив время и проблемный вопрос.

3.2.6. Другими целевыми критериями при формировании групп могут являться:

- диагноз и степень функциональных нарушений;
- степень инвалидности и зависимости, функционального расстройства получателя медицинской помощи;
- пол ухаживающего;
- социально-экономический и образовательный статус.

3.2.7. Инвалиды и граждане пожилого возраста, не утратившие навыки самообслуживания могут пройти обучение по практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами.

3.3. Консультирование

3.3.1. Консультирование проводится на дому компетентным специалистом индивидуально с изучением конкретного подопечного, нуждающегося в уходе, определением его проблем и ресурсов, и выдачей рекомендаций в устном или письменном виде лицу, осуществляющему уход. Возможны варианты телефонного консультирования.

3.3.2. Консультирование может проходить в виде аудита помещения, где проживает гражданин с дефицитом самообслуживания, с целью выработки рекомендаций по его переоборудованию с учетом потребностей подопечного.

3.4. Психологическая помощь и поддержка

3.4.1. Психологическая помощь и поддержка может оказываться гражданину, утратившему навыки самообслуживания, и лицу, осуществляющему за ним уход в виде просвещения, консультирования, индивидуальной и групповой терапии.

3.4.2. Психологическую помощь и поддержку осуществляет специалист с психологическим образованием.

4. Требования к организации Школ ухода

4.1. Руководствуясь принципом доступности, Школа организуется таким образом, чтобы клиенты могли согласно графику работы пользоваться ее услугами. Для обеспечения доступа лиц из удаленных районов могут задействоваться помещения иных учреждений, отвечающие требованиям доступности и безопасности.

4.2. Обучение на дому могут проходить лица, осуществляющие уход за гражданами с тяжелыми формами зависимости от посторонней помощи.

4.3. Для организации групповых и индивидуальных занятий и консультаций требуется помещение, оснащенное демонстрационным оборудованием, аппаратно-программным комплексом для онлайн-трансляций, техническими средствами реабилитации и расходными материалами согласно условиям реализации программы обучения.

4.4. Количество учеников в группе зависит от возможностей организации занятий: площади помещения, количества раздаточных материалов, видеоаппаратуры и другого оснащения. Оптимальное количество1-5 человек.

4.5. Длительность одного занятия не должна превышать 1 часа.

4.6. Преподавателями Школы и консультантами по вопросам ухода могут быть специалисты, прошедшие специальную подготовку.

4.7. Школа работает по графику, кроме выходных и праздничных дней, в соответствии с утвержденным планом обучения, расписанием занятий и режимом работы Учреждения.

4.8. Преподаватель Школы должен уметь:

- организовать и провести как индивидуальную консультацию, так и групповое обучение;

- подбирать эффективные методы и средства обучения;

- оценивать результаты обучения и вносить необходимые изменения в методологию процесса;

- определять потребности обучающегося, помогать ему учиться;

- учитывать эмоциональное состояния нуждающегося в уходе и ухаживающего;

- анализировать ситуацию и предлагать нестандартные решения проблем;

- выстроить позитивную коммуникацию с человеком, нуждающимся в уходе, и ухаживающим.

4.9. Программа обучения в Школе составляется таким образом, чтобы любой ухаживающий смог получить информацию об особенностях ухода за своим близким с учетом конкретного заболевания, в удобной для него форме.

4.10. При определении формы и места проведения обучения, длительности и частоты занятий важным целевым критерием является степень тяжести состояния подопечного и зависимости от ухаживающего.

5. Порядок и условия обучения в Школе

5.1. Обучение в Школе родственного ухода предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания устанавливается Законодательством в области социального обслуживания.

5.2. Граждане, желающие пройти полный курс программы аудиторно или на дому, посетить разовые семинары и получить индивидуальную консультацию подают заявление на имя директора учреждения, которые регистрируются в журнале регистрации заявлений.

5.3. При отсутствии возможности приема в Школу на момент подачи заявления, зачисление производится в порядке очередности, формируемой в Учреждении. Очередность граждан определяется датой регистрации заявления в журнале регистрации заявлений.

5.4. Участники Школы имеют право:

- свободно выражать и отстаивать собственную точку зрения;

- обращаться за помощью к специалистам Школы;

- знакомиться с программой обучения, пользоваться учебной и методической литературой, информационными материалами;

- вносить предложения, направленные на улучшение работы Школы;

- обмениваться информацией с другими участниками Школы;

- отказаться от предоставления услуг в Школе.

5.65. Участники Школы обязаны:

- уважать честь и достоинство преподавателей, других слушателей и работников учреждения;

- посещать занятия;

- бережно относиться к имуществу Школы;

- соблюдать в учебное время на территории Школы требования охраны труда и правила пожарной безопасности.

5.76. Условиями прекращения обучения в Школе является:

- выявления медицинских противопоказаний у Слушателя;

- нарушения Участниками Школы норм и правил поведения во время обучения;

- возникновения условий, представляющих угрозу здоровью и жизни преподавателю Школы.

5.87. По окончанию обучения оформляется акт выполненных обучающих услуг.

6. Ожидаемые результаты

6.1. Осуществление грамотного социально-адаптационного ухода в привычных для инвалида и пожилого человека условиях, снижение количества пожилых людей с осложнениями и тяжелыми формами хронических заболеваний.

6.2. Повышение качества жизни инвалидов и пожилых людей, и выработка адаптационных механизмов к процессам старения, к проявлениям синдромов гериатрии и их коррекцию.

6.3. Создание благоприятной психоэмоциональной атмосферы в быту, обеспечение достойного, уважительного отношения к инвалидам и пожилым людям.

6.4. Уменьшение потребности в услугах сторонней профилактической и реабилитационной помощи.