**Главная цель медиации** выработка взаимовыгодного соглашения сторон по спорным вопросам

**Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

**Зачем медиация нужна детям?**

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где  может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.



**Адрес:**

**г.Кодинск ул.Гидростроителей д.12**

**тел. (839143) 7 – 44 – 22**

**Министерство социальной**

**политики Красноярского края**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ**

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**НАСЕЛЕНИЯ «КЕЖЕМСКИЙ»**

(КГБУ СО «КЦСОН «Кежемский»)



**Служба Медиации**



г.Кодинск 2024 г.

**Процедура** **медиации**

**-** способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

**Когда нужна медиация**

Если:

* вы поругались или подрались,
* у вас что-то украли,
* вас побили, и вы знаете обидчика,
* вас не понимают близкие и т.д.,

то вы можете обратиться в службу медиации (примирения).

**Медиатор (посредник) -** ведущий примирительной программы (медиация), который не выносит решений, а, выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

**Формы работы службы примирения:**

1.Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.

2. Проведение «кругов сообщества» в педагогическом и родительских коллективах.

**Наш девиз: "Поступай с другими так как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой"**



**Этапы примирительной программы (медиации)**

**ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ**

(сбор информации о ситуации, согласие сторон на процедуру медиации)

**ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ**

*1 фаза.* Создание основы для диалога со стороной.

*2 фаза.* Понимание ситуации.

*3 фаза.* Поиск вариантов выхода.

4 фаза. Подготовка к встрече.

**ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН**

*1 фаза.* Создание условий для диалога между сторонами.

*2 фаза.* Организация диалога между сторонами.

*3 фаза.* Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

*4 фаза.* Обсуждение будущего.

*5 фаза.* Заключение соглашения

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА**

**ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ**

* принцип добровольности.
* принцип конфиденциальности.
* принцип сотрудничества и равноправия сторон.
* принцип беспристрастности и независимости медиатора.

**Что дает сторонам участие в восстановительной программе?**

**У потерпевшего есть возможность**

* обсудить ситуацию непосредственно с обидчиком; высказать свое отношение к случившемуся;
* получить компенсацию нанесенного ущерба;
* избавится от обиды, злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, возникших в следствии конфликтной ситуации.

**У обидчика есть возможность**

* принести извинения
* объяснить причины своего поступка
* загладить причинённый вред