

**Краевое государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания «Комплексный центр социального  
обслуживания населения «Кежемский»**

**ПРИКАЗ**

«15» 11 2024 г.

№ 72-н

г. Козьмодемьянск

**Об утверждении Положения о школе родственного ухода**

В целях реализации Плана Мероприятий («Дорожная карта») по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в 2020-2026 годы, повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о школе родственного ухода в КГБУ СО «КЦСОН «Кежемский», приложение №1 к настоящему приказу.
2. Реализовать стационарозамещающую технологию «Школа родственного ухода» в структуре социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями.
3. Ответственность за исполнение данного приказа возложить на заведующего социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями Луковкину Жанну Александровну.
4. Приказ от 18.10.2022г. №29-п считать утратившим силу.

Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Ходос Е.А.

Директор



К.В. Никонова



Утверждаю  
Директор КГБУ СО  
«КЦСОН «Кежемский»»  
К.В. Никонова

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о Школе родственного ухода**

### **Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кежемский»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Примерное положение разработано в рамках реализации мероприятий по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, определяет порядок организации и функционирования Школы родственного ухода на территории муниципального образования Красноярского края.

1.2. Школа родственного ухода (далее – Школа ухода) – форма обучения практическим навыкам общего ухода лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

1.3. Школа ухода создается и функционирует на базе Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Кежемский». Не является самостоятельным структурным подразделением.

1.4. В своей деятельности Школа ухода руководствуется законодательством Российской Федерации в области социального обслуживания, законодательством Красноярского края и настоящим Положением.

#### **2. Цель и задачи Школы ухода**

2.1. Цель работы Школы ухода: повышение качества жизни и уровня психологического комфорта граждан, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию и лица, принимающие участие в специальной военной операции путем обучения их родственников или лиц, осуществляющих за ними уход, техникам и методикам, современным подходам и техническим средствам осуществления ухода за маломобильными гражданами, приобретения ими практических навыков ухода, эффективного оказания различного вида помощи и социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических услуг гражданам, утратившим способности к



самообслуживанию, получения информации об основах паллиативной помощи, о создании без барьерной среды в месте проживания тяжелобольного человека.

## 2.2. Задачи:

2.2.1. Ознакомление лиц, осуществляющих уход, с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста.

2.2.2. Обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, лица, принимающего участие в специальной военной операции:

а) психологическим приемам профилактики семейных конфликтов, стрессовых состояний, методам коррекции дезадаптивных состояний граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;

б) основам общего ухода, реабилитации при различных функциональных нарушениях.

2.2.3. Информирование и консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации, использованию технических средств реабилитации, о видах и формах социальной помощи.

2.2.4. Распространение среди населения информационно-методических материалов.

## 3. Функции школы ухода

3.1. Для реализации поставленных задач на школу ухода возлагаются следующие функции:

- обучение и консультирование лиц, осуществляющих уход, по утвержденным программам;

- внутриведомственное и межведомственное взаимодействие с медицинскими, образовательными организациями, с территориальными отделениями медико-социальной экспертизы, Пенсионного фонда и иными организациями;

- информирование населения о деятельности школы ухода;

- размещение обучающихся и информационных материалов на сайте, информационных стендах Учреждения;

- разработка, издание и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основ геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста, по вопросам, связанным с деятельностью Школы ухода.

## 4. Порядок организации деятельности школы ухода

4.1. Информация о деятельности Школы ухода размещается:

- на информационных стендах Учреждения;

- на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети;

- на официальных страницах Учреждения в социальных сетях;

- средствах массовой информации (далее – СМИ), в учреждениях здравоохранения, в краевом государственном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», администрациях городских и сельских поселений, общественных организациях и пр.

4.2. Деятельность школы ухода осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения, утвержденными планом и программой обучения, расписанием занятий.

Индивидуальные занятия проводятся на дому по индивидуальному графику, согласованному с обучающимся.

Групповые занятия проводятся в специально оборудованной учебной комнате с необходимым оборудованием для освоения практических навыков.

4.3. Слушателями Школы ухода являются:

- специалисты организаций социального обслуживания, осуществляющие уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;

- лица, осуществляющие неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию и военнослужащими получившие тяжелые ранения на СВО.

4.4. Обучение в Школе ухода осуществляется на бесплатной основе по личному заявлению гражданина. (Приложение №2)

4.5. Организационная структура школы ухода включает в себя специалиста, ответственного за организацию работы Школы ухода, и преподавателей (специалистов) Учреждения (врачи, медицинские сестры, специалисты по реабилитационной работе, специалисты по социальной работе, психологи, культорганизаторы, юрисконсульты), а также привлеченных специалистов.

4.6. К проведению занятий в Школе ухода могут привлекаться на безвозмездной основе специалисты других структурных подразделений учреждения, других организаций, в том числе сотрудники системы социальной защиты населения, здравоохранения, бюро медико-социальной экспертизы, протезно-ортопедических предприятий и других организаций.

4.7. Руководство и организацию деятельности школы ухода осуществляет специалист, ответственный за организацию работы школы ухода, назначенный приказом руководителя Учреждения.

4.7.1. Специалист:

- организует информационную компанию;

- формирует состав преподавателей (специалистов) школы ухода;

- формирует группы обучающихся;

- составляет тематический план обучения на год;

- разрабатывает график работы по группам и расписание занятий, организует учебное пространство Школы ухода;



- ведет планоно-отчетную документацию;
- осуществляет взаимодействие со СМИ по освещению деятельности Школы;
- осуществляет контроль качества проведенных занятий.

4.7.2. Преподаватель (специалист) Школы ухода:

- определяет потребности слушателя Школы ухода;
- разрабатывает программу обучения;
- подбирает эффективные методы и средства обучения;
- формирует группы слушателей;
- проводит индивидуальное и групповое обучение (консультирование);
- оценивает результаты обучения и вносит необходимые изменения в

методологи процесса;

- разрабатывает информационно-методические материалы по темам обучения.

4.8. В процессе консультирования и обучения в Школе ухода предусмотрено изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

4.9. Занятия проводятся с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов.

## 5. Формы работ Школы ухода

5.1. Обучение и консультирование в школе ухода осуществляется в следующих формах:

- в полустационарной на базе Учреждения (групповые и индивидуальные обучающие занятия (консультации));
- выездной (с выездом специалистов Школы ухода на дом);
- дистанционной.

В процессе данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход.

5.2. Групповые обучающие занятия в полустационарной форме проводятся на базе Учреждения с периодичностью один раз в неделю продолжительность одной консультации составляет от одного часа до двух часов (в зависимости от темы консультаций), продолжительность обучающего занятия – два часа.

Групповые обучающие занятия проводятся в соответствии с графиком работы по группам и расписанием занятий.

5.3. Численный состав участников группы при групповых занятиях не более 10 человек.

5.4. При формировании групп и выборе формы обучения учитываются диагноз и степень функциональных нарушений граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, их зависимость от ухаживающих.

5.5. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся с лицами, осуществляющими неформальный (родственный) уход по выборочным темам занятий из утвержденной программы школы ухода.

5.6. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся в соответствии с заранее составленным графиком. Продолжительность одного индивидуального занятия (консультации) составляет от 45 минут до 1,5 часа ( в зависимости от темы).

5.7. В выездной форме осуществляется индивидуальное консультирование и обучение лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, по темам, выбранным из утвержденной программы.

Периодичность занятий (консультаций) составляет от двух до пяти в неделю. Продолжительность занятий (консультаций) не более двух часов.

5.8. Консультирование в дистанционной форме осуществляется специалистами Школы ухода с использованием дистанционных технологий после получения заявления по утвержденной форме. Заявление может быть подано в электронном виде (скан-копия).

Дистанционное консультирование может проводиться в групповой и индивидуальной формах:

- посредством электронной почты;
- с использованием программ для обмена информацией (Skype, Viber, WhatsApp и пр.;
- с использованием технологии синхронного режима связи (on-line) и асинхронного режима связи (off-line).

Длительность дистанционного консультирования составляет не более 6 минут.

Приложение №2  
к положению о Школе родственного ухода

Директору КГБУ СО «КЦСОН  
«Кежемский»

от гр. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

дата рождения \_\_\_\_\_

паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

адрес места жительства \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, \_\_\_\_\_  
прошу предоставить мне услуги Школы родственного ухода по обучению уходу за моим родственником \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ полностью

(ФИО)

утратившим способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью (нужное подчеркнуть).

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

Согласен (на) на обработку и использование моих персональных данных.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия инициалы)

\_\_\_\_\_  
(дата)